Kostenlose Service-Rufnummern

Besserer Zugang zum Fachsupport

Die Mitarbeiter des Kundenservice werden, standortunabhängig, zu fachlich orientierten Gruppen (Fachsupport) zusammengefasst. Damit stehen im Falle einer Rückfrage immer mehrere fachlich kompetente Mitarbeiter zur Verfügung, die Sie bei der Lösung Ihres speziellen Anliegens unterstützen. Erst wenn alle Mitarbeiter des jeweiligen Fachsupports belegt sein sollten, gelangen Sie in eine Warteschleife.

Wenn Sie Fragen zu einem bereits bestehenden Ticket haben, senden Sie uns diese bitte per Mail zu. Antworten Sie dazu einfach auf die Eingangsbestätigung, die Sie zu Ihrer Anfrage erhalten haben.

Kundenschulungen

- Kundenschulungen 0800 2553222-90

Finanzwesen

- OK.FIS Kameral inkl. OK.FEN, OK.FIS Doppik, OK.FIS ANBU, OK.FIS KLR, OK.FIS System, AVVISO-RZ 0800 2553222-13
- OK.FIS VA 0800 2553222-15
- OK.CASH 0800 2553222-73

Verkehrswesen

- Zulassung und Führerschein 0800 2553222-23

Personalwesen

- Personalwesen 0800 2553222-30

Sozialwesen

- OK.JUG 0800 2553222-41
- OK.KIWO 0800 2553222-42
- OK.SOZIUS SGB II und XII 0800 2553222-43
- OK.WOBIS 0800 2553222-44
- SOZIUSopenÜ 0800 2553222-45
- AFÖGplus, USG – Förderung 0800 2553222-46
- OK.JUS 0800 2553222-47
- IKOL-BuT/WG (Telecomputer) 0800 2553222-48

Digitales Bauamt

- TERAwin-BEI, TERAwin-STR, TERAwin-BHF, TERAwin-FRI, TERA Ressourcenmanager 0800 2553222-51
- TERA Gebäudemanager, TERA Vertragsmanager, TERAwin-MIE, TERAwin-LIE, TERAwin-BEL 0800 2553222-52
- w³GIS/komGDI 0800 2553222-53
- TERAwin-BAN, OTS BAU 0800 2553222-54
- TERA Objektmanager, TERAwin-EXP 0800 2553222-55

Digitale Bürgerservices

- Bürgeranfragen Fischereiprüfung 0800 2553222-63
- Digitale Bürgerservices 0800 2553222-64
- Anbindung Basisdienste BayernID 0800 2553222-65
- ePayment 0800 2553222-66

IT-Services

- Verbund inkl. Fernwartung 0800 2553222-67
- Datenlogistik –DFÜ Bayreuth 0800 2553222-68
- Connect Dienstleistungen 0800 2553222-05

Öffentliche Sicherheit und Ordnung

- OK.EWO-Grundverfahren, Hoheitliche Dokumente 0800 2553222-70
- Zentrales EWO – BAYBIS, ZEMA, Bürgerauskunft 0800 2553222-71
- OK.EWO-Installationen – Updates, Versionsauslieferungen, Webapplikationen 0800 2553222-75
- OK.VISA und EinsA – Ausländerwesen 0800 2553222-76
- AutiSta – Personenstandswesen 0800 2553222-77
- Wahlen – elect 0800 2553222-78

Outsourcing

- Next Generation Outsourcing 0800 2553222-89
- AKDB Rechenzentrum 0800 2553222-99

Kita-Lösungen

- adebisKITA 0800 2553222-83
- Kitaplatz-Bedarfsanmeldung 0800 2553222-93

Versorgungsunternehmen

- Schleupen Rechnungswesen 0800 2553222-86
- Schleupen VA und Reports 0800 2553222-87

Weitere Lösungen

- OK.GEWERBE 0800 2553222-82
- meetzi – Videokonferenzsystem,
  KOALA – Langzeitarchivierung
  OK.SALLY – Fleischbeschau 0800 2553222-35
- OWIpro – Ordnungswidrigkeiten 0800 2553222-96
- KAI – kommunale KI 0800 2553222-14