



# Innovationen für Ihre Verwaltung: Einblicke in die Ideenschmiede der AKDB

**5. AKDB Kommunalforum, 20.10.2022**



# Überblick

- › **Einführung**
- › **Ideenmanagement**
- › **Lean Startup**
- › **Koordination KI- & Automatisierungsaktivitäten**
- › **Abschluss**

# Einführung

# Einführung

## Wieso Innovation?

- › Innovationen sind überlebenswichtig!
- › Exploitation UND Exploration
- › Am Anfang steht immer eine Idee
- › Ideen voran treiben: methodische, strukturierte Herangehensweisen

*Am Anfang jeder Tat  
steht eine Idee.  
Nur was gedacht  
wurde, existiert.*

*(Konfizius)*

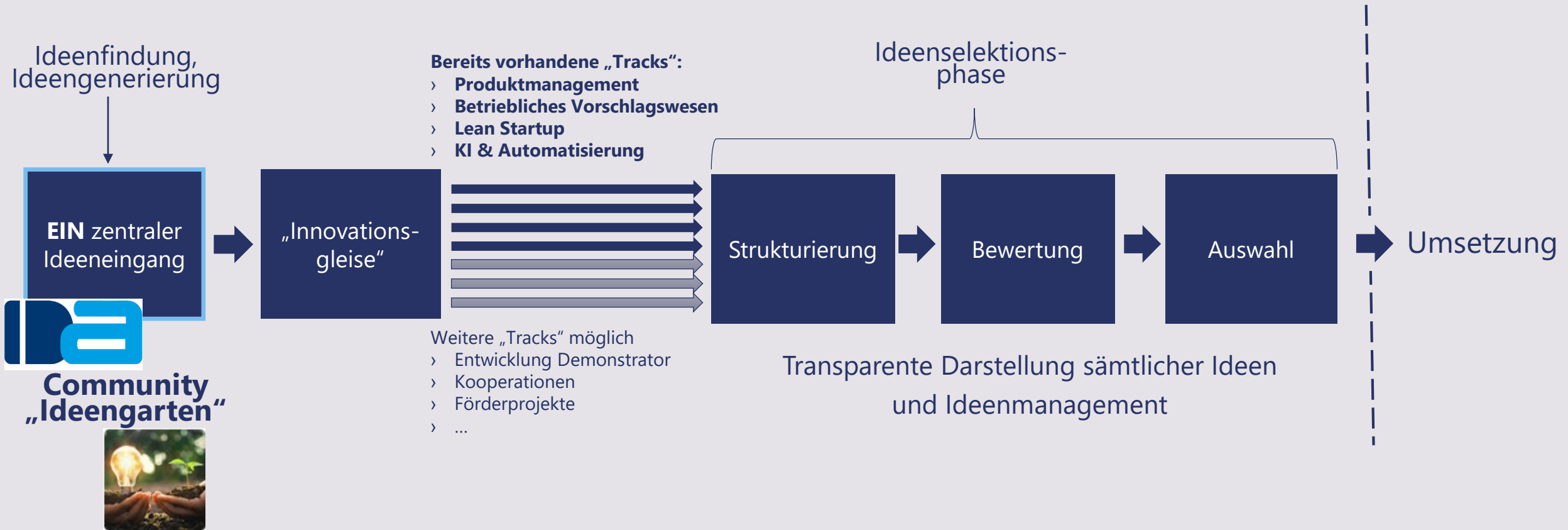




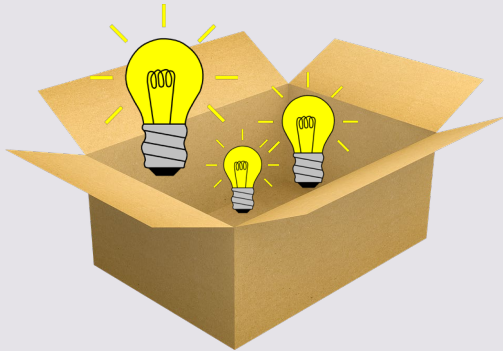
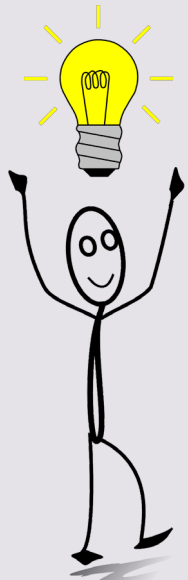
# Ideenmanagement

# Innovationsmanagement beginnt mit Ideenmanagement

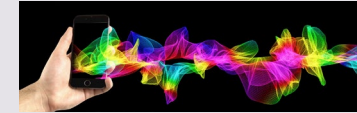
Ideen zu neuen Produkten, Dienstleistungen, Prozessen, ....



# Ideenmanagement in der AKDB



**Idee entsteht** → **Ideenmanagement system** → **Ideen voran treiben**  
über alle Hindernisse ;-)



**Kommunikation  
& Networking**



**Unternehmens-  
strategie**



**Mindset  
& Enabling**



**zukunftsorientiert**

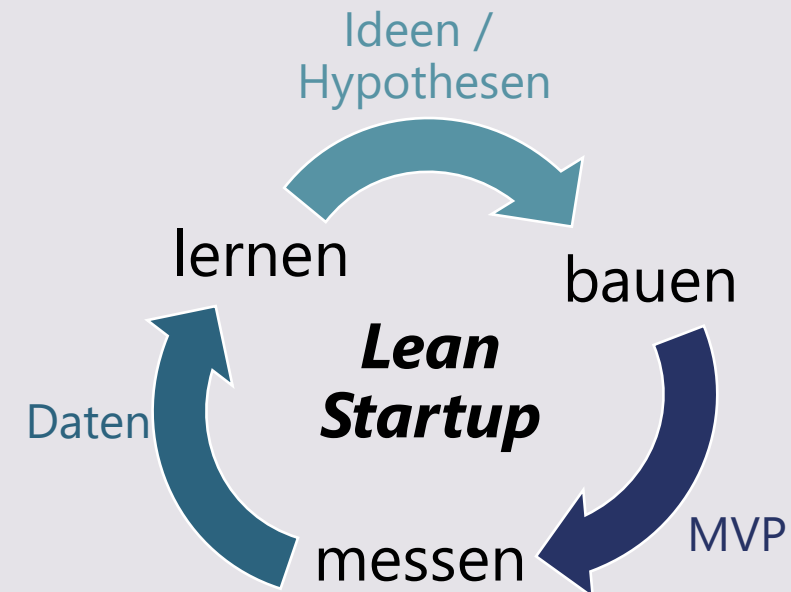
# Lean Startup



# Was ist Lean Startup?

Flexible, agile Methodik zur Validierung einer Idee (Produkt, Service, Prozess)

- › **Ziel: funktionierende Geschäftsidee**
- › **Hypothesen prüfen**
  - › die Risikoreichsten zuerst
- › **Schnelle Experimente nach Build-Measure-Learn Zyklus durchführen**
  - › Nutzer / Kunden im Fokus
  - › validiertes Lernen durch iteratives Vorgehen
  - › Minimum Viable Product (MVP) entwickeln
  - › „Fail Early“ & pivotieren (verwerfen bzw. neuausrichten der Idee als Teil des Prozesses)



# Wie funktioniert Lean Startup (in der AKDB)?

## Ideengenerierung, -bewertung, -auswahl

### › Am Anfang steht nicht die Idee / Lösung sondern ein Problem!

- › Problem wird als Hypothese formuliert, die es zu validieren gilt

### › Initiale Beschreibung

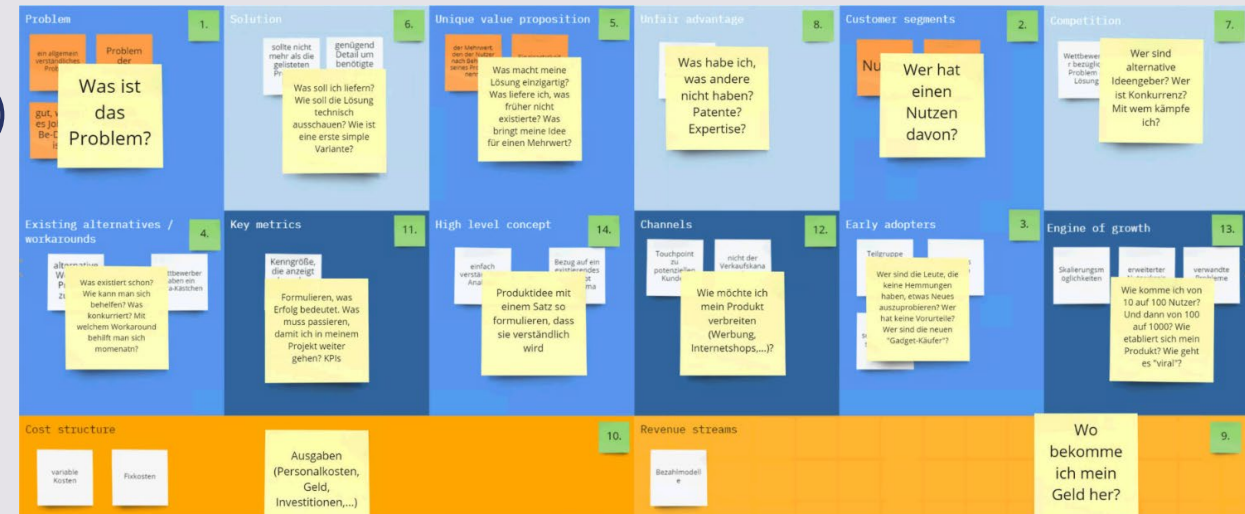
- › Nutzen / wirtschaftlicher Mehrwert (neues Produkt, Service, Prozess, Kostenreduktion)
- › Check: „Lean Kriterien“ erfüllt?

### › Business Case ausformulieren

- › ein Lean Business Canvas je Idee
- › Workshop gemeinsam mit Ideengeber

### › Auswahlprozess

- › systematische Bewertung der Canvases
- › Ideenpitch und Voting



## Umsetzung: Projektdurchführung

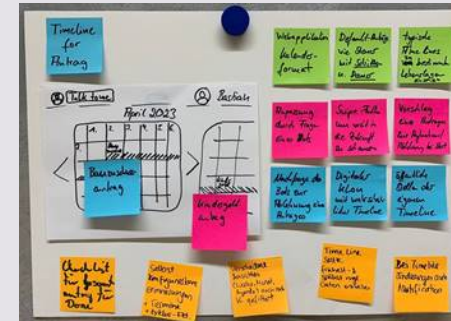


- ## › Product Discovery in mehreren Inkrementen

- › Einbeziehung der Nutzer
- › Review nach jedem Inkrement

- › **Realisierung in intensiver, kurzer Zeit (max. 6 Monate)**

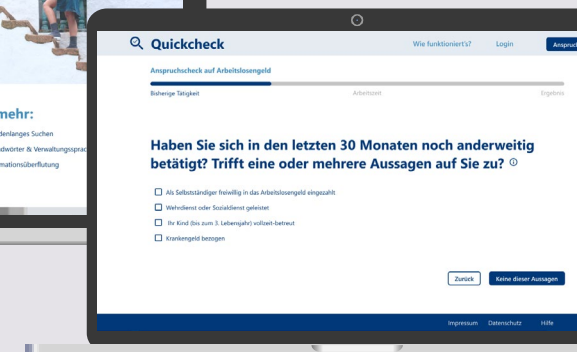
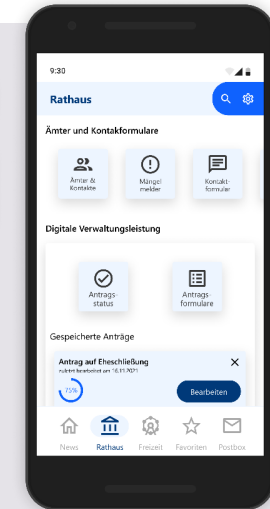
- › 4 bis maximal 12 Inkremente



# Lean Startup-Ergebnisse

## Evaluierte Produktideen

- › **Bestätigtes Marktpotential für eine *kommunale App***
  - › Kommunen und Bürger:innen möchten eine App für alle Services
  - › aktuell detaillierte Kalkulationen am Geschäftsmodell (Ziel: Kostendeckung)
- › **Bedarf bei Bürger:innen für einen *Anspruch checker***
  - › Bürger:innen wissen nicht ob sie Anspruch auf eine Leistung haben, möchten ihre Ansprüche checken
  - › derzeit wirtschaftlich nicht abbildbar





# Technologische Innovation: Koordination KI- & Automatisierungsaktivitäten

# Technologische Innovationen: KI & Automatisierung

## Ziel: Was wollen wir erreichen?

- › **KI-Technologie sehr relevant für AKDB-Produktportfolio**
  - › Viele Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung und Entlastung des Endanwenders
- › **Brückenschlag zwischen vielversprechenden Technologien und Markt**
  - › Neue Technologien in AKDB-Produkte & -Dienstleistungen einbringen
  - › Mehrwert für Kunden schaffen, Problemstellungen im Markt lösen
- › **Potenzial von KI-Technologien strukturiert evaluieren & umsetzen**
  - › KI-Competence-Center: effektive Kooperation innerhalb der AKDB-Familie
  - › Know-how bündeln, Synergien schaffen

# Wie kann KI-Technologie eingesetzt werden?

## Fragen und Einsatzmöglichkeiten

Wäre der Einsatz  
eines Chatbots für  
meine Anwendung  
**sinnvoll?**



**Was** kann KI-  
Technologie  
überhaupt  
leisten?

Welchen  
**Mehrwert** können  
wir unseren  
Kunden bieten?

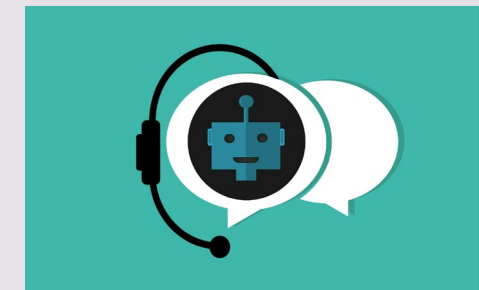
## Mögliche Einsatzfelder

- › Muster- und Betrugserkennung, Erkennung von Anomalien
- › Erstellung von Prognosen
- › (Teil-)Automatisierung von Arbeitsabläufen / Prozessen
- › künstliche Konversations-einheiten (Chatbots) in online Diensten
- › Intelligente Hilfesysteme
- › Empfehlungssysteme / Wissensdatenbanken

# Koordination KI- & Automatisierungsaktivitäten

## Blick in die Zukunft: Anwendungen in Entwicklung

- › **Finanzwesen: Mustererkennung im eBanking**
  - › Automatische Zuordnung Überweisung zur Forderung
  - › Arbeitserleichterung für Sachbearbeiter:innen
- › **Wissensdatenbank / Chatbot zur Unterstützung des Kundenservice**
  - › Mitarbeiter:innen des Kundenservice erhalten in der Kundenbetreuung zielgerichtete Hilfestellungen
  - › Reduktion der Arbeitslast und der Bearbeitungszeit, Steigerung der Qualität





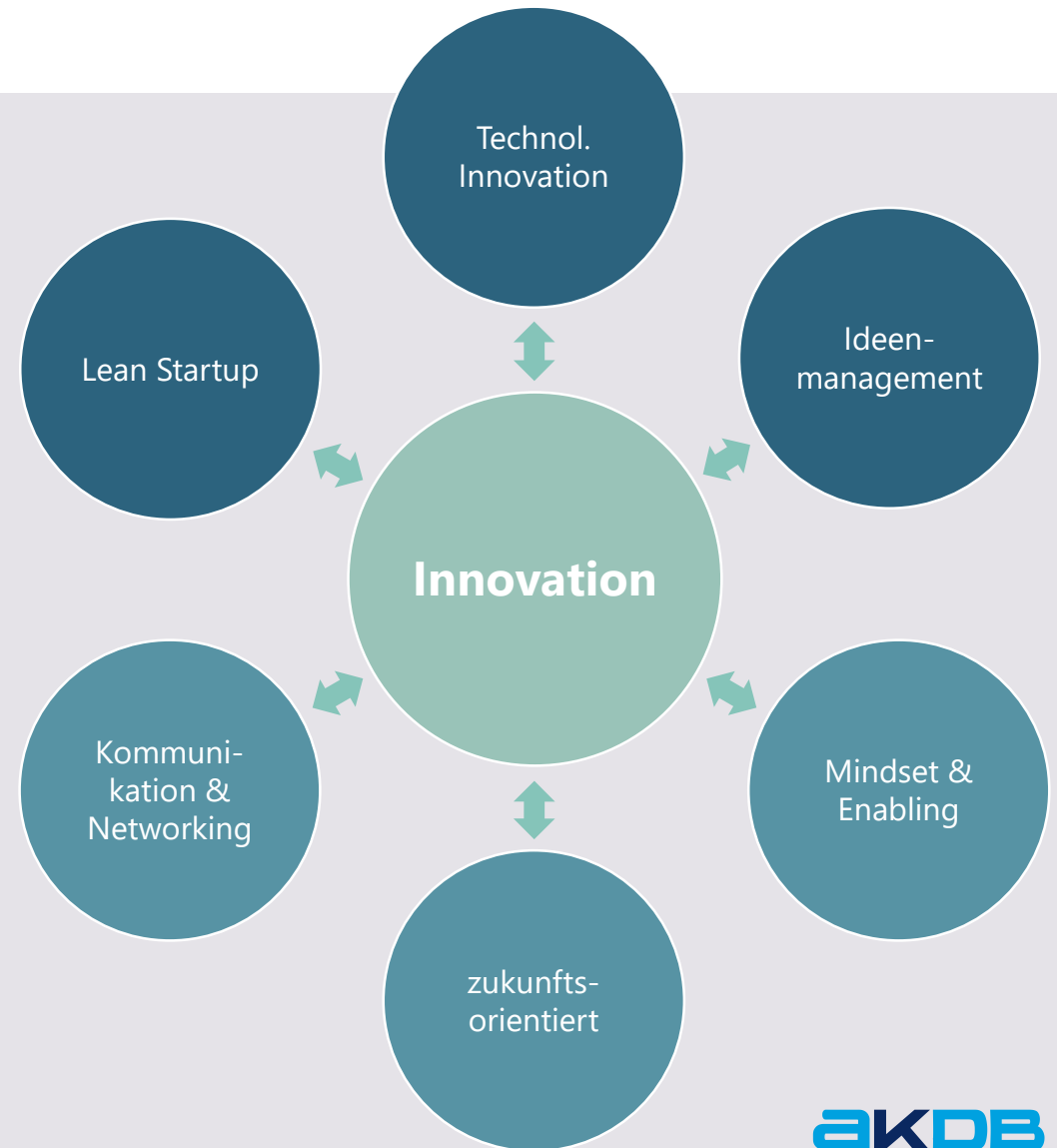
**Abschluss**

# Zusammenfassend

## Wofür steht die Abteilung Innovation?

- › Umsetzung von risikoreichen Produktideen  
- schnell, agil und nutzerzentriert
- › Koordination & Steuerung von Aktivitäten  
bei Themen wie KI, gemeinsam mit Kunden
- › Zentraler Ideeneingang, transparente  
Übersicht, innovative Ideen vorantreiben
- › Vernetzt in der AKDB-Familie, mit Kunden,  
mit kreativen Methoden

➔ **Innovation für Sie und mit Ihnen!**





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Noch Fragen?**



**Ronald  
Mies**

Leitung – Innovation, München

[mies.ronald@akdb.de](mailto:mies.ronald@akdb.de)

089 - 5903 1350