



Bürgerservice-Portal Generation M – für die digitale Verwaltung von morgen

5. AKDB Kommunalforum, 20.10.2022

Ihre Referenten

Wir freuen uns auf unseren Programmpunkt



**Thomas
Schweizer**

Leitung Kommunale Lösungen
akdb.digitalfabriX GmbH



**Martin
Senft**

Leitung Projekt-
/Anforderungsmanagement – Digitale
Verwaltung

Eine Reise in die digitale Verwaltung von morgen

| Nr. | Station |
|-----|-------------------------------------|
| 1 | Das Bürgerservice-Portal |
| 2 | Der Weg in die Generation M |
| 3 | Bürgerservice-Portal Generation M |
| 4 | Online-Dienste Generation M |
| 5 | Produktivstellung des neuen Portals |
| 6 | Ausblick |
| 7 | Fragen & Diskussion |

AKDB

Kommunalforum



Das Bürgerservice-Portal

Wo die digitale Verwaltung herkommt

Eine Erfolgsstory

Das Bürgerservice-Portal



- › **2010:** BVA stellt 1. Berechtigungszertifikat für die eID-Nutzung aus – an die AKDB. Nutzung für ganz Bayern.
- › **2011:** 1. Bürgerservice-Portal mit Bürgerkonto (inkl. eID-Authentifizierung) und Postfach produktiv – Ingolstadt
- › **2012:** AKDB tritt der E-Payment-Entwicklergemeinschaft ePayBL bei
- › **2013:** E-Payment im Bürgerservice-Portal produktiv
- › **2014:** AKDB Bürgerkonto mit Postfach und E-Payment offizielle Landeslösung in Bayern
- › **2015:** Einführung AKDB Unternehmenskonto
- › **2016:** AKDB Unternehmenskonto Landeslösung in Bayern
- › **2017:** Bereits über 1.000 Bürgerservice-Portale bundesweit
- › **2018:** AKDB Servicekonto als Landeslösung in Hessen produktiv
- › **2019:** AKDB Servicekonto als Nutzerkonto Bund produktiv (Generation M)
- › **2021:** komplette technische Überarbeitung des Bürgerservice-Portals
- › **2022:** Rollout Bürgerservice-Portal Generation M in Bayern

Eine Erfolgsstory

Das Bürgerservice-Portal



- › Portaltechnologie
- › GateIN
 - › auf Basis von JBOSS
- › Online-Dienste sind einzelne Portlets
- › Administration und Konfiguration durch Kundenservice der AKDB
- › Pflege der Mandanten durch Kundenservice der AKDB
- › optisch im begrenzten Rahmen an Internetauftritt der Kommune anpassbar
- › separate Webseite/Portal

Hier Anmelden
Mein Konto

Sie sind hier: Bürgerservice

Bürgerservice

- Bürgerauskunft
- Meldebescheinigung
- Meine Meldedaten
- Ausweis-Statusabfrage
- Übermittlungssperren
- Umgug innerhalb der Kommune
- Umgug kompakt
- Voranzeige einer Anmeldung
- Briefwahlunterlagen
- Briefwahlunterlagen plus
- Wohnungsgeberbestätigung
- Abmeldung ins Ausland
- Geburtsurkunde
- Eheurkunde
- Lebenspartnerschaftsurkunde
- Sterbeurkunde
- Wasserzählerablesung
- SEPA-Mandat
- eSEPA-Mandat
- Online Zulassungsbehörde(-Kfz 3)
- Wunschkennzeichen

Die eGov-Kommune des Bürgerservice-Portals

Herzlich willkommen auf der eGovernment-Plattform der AKDB!

Die eGov-Kommune ist ein **Testportal**, auf dem Sie alle im Bürgerservice-Portal der AKDB verfügbaren Fachdienste und Funktionen aus Sicht des Antragstellers ausprobieren können. Das Bürgerservice-Portal ist eine medienbruchfreie eGovernment-Plattform, die den Aufwand für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung reduziert.

Testen Sie zum Beispiel dies:

- Wie funktioniert die **Bürgerkonto-Registrierung** mit dem neuen Personalausweis bzw. mit Benutzername und Passwort?
- Welche Angaben müssen in den **Fachdiensten** gemacht werden?
- Wie funktioniert das **ePayment**?
- Wie lege ich ein **Unternehmenskonto** an?

Aus rechtlichen Gründen brauchen Sie einen **Testausweis**, um die **eID-Funktion** des neuen Personalausweises in der eGov-Kommune nutzen zu können.

Testdaten für Fachdienste in der eGov-Kommune

Um einige der Fachdienste testen zu können benötigen Sie Testdaten.

Testdaten als PDF [hier herunterladen](#).

Viel Spaß beim Testen!

Beispielportale:

- Ingolstadt
- Würzburg
- Wassertrüdingen
- Grainau
- Ainsbun

Eine Erfolgsstory

Das Bürgerservice-Portal



- › **1.300 Mandanten bundesweit**
- › **über 80 Online-Dienste**
- › **hohe Nutzungszahlen**
 - › Knapp 1,6 Mio. Transaktionen in den letzten 12 Monaten
 - › 116 % Nutzungssteigerung im Vergleich zur Prä-Pandemie-Zeit
 - › Top-Online-Dienste
 - › Wunschkennzeichen (660.849)
 - › Wasserzähler Ablesung (211.908)
 - › Status Ausweisdokumente (159.203)
 - › Geburtsurkunde (84.185)
 - › Meldebestätigung (65.491)
- › **Anbindung an BayernID**
- › **integrierte Bezahlungsmöglichkeiten mit ePayBL**



AKDB

Kommunalforum



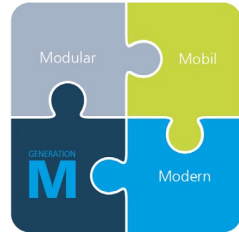
Der Weg in die Generation M

die digitale Verwaltung von morgen

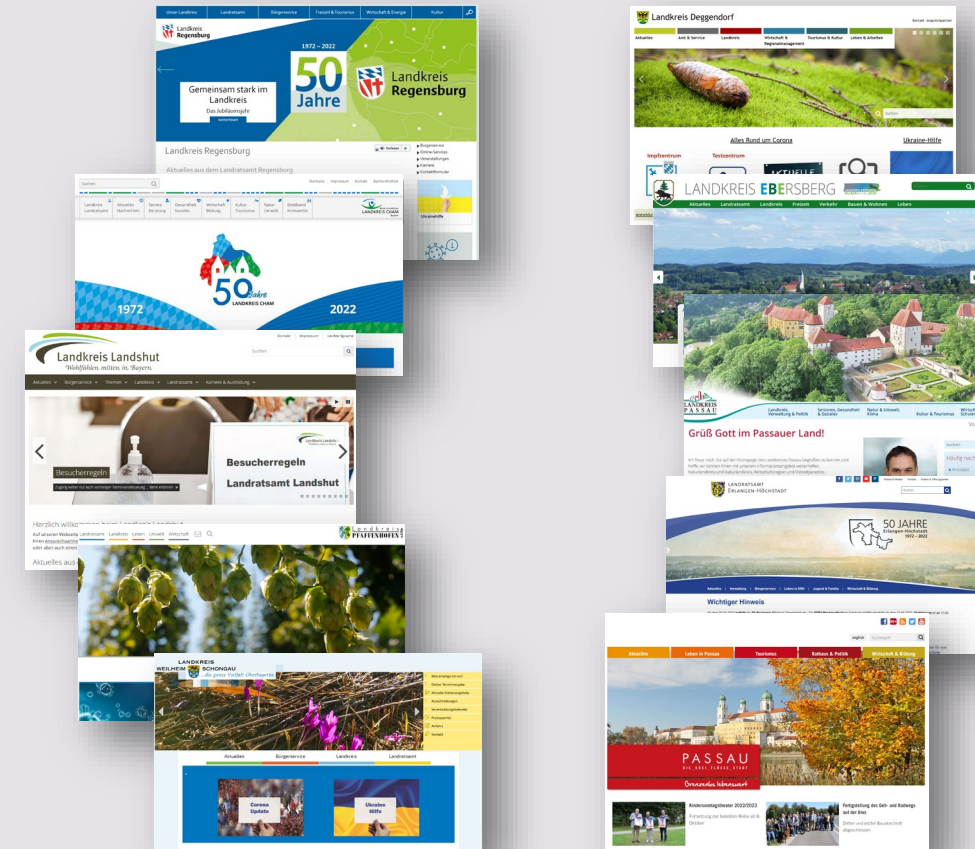


OZG – Digitales Rathaus und Co.

Der Weg in die Generation M

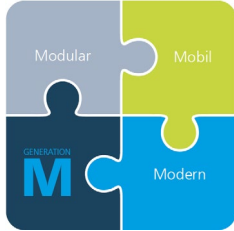


- › **komXcms als Ausgangslage für das neue Bürgerservice-Portal**
- › **komXcms baut auf Umbraco auf** - eines der fortschrittlichsten Open-Source-Content-Management-Systeme
- › **komXcms - das CMS für die kommunale Verwaltung**
 - › Landkreise, Städte, Gemeinden (ca. 145 Verwaltungen Webauftritte)
 - › **komXcms als Basis für komXformularcenter**
 - › Aktuell 345 Verwaltungen (Stand 26-09-22)



OZG – Digitales Rathaus und Co.

Der Weg in die Generation M



- › **OZG Umsetzung nach Einer für Alle Prinzip als Marschrichtung**
- › **Eine Online-Dienste Plattform mit unzähligen Möglichkeiten**
 - › Mobil
 - › Modular
 - › Modern

Einer für Alle

- » Open Source & digital souverän
- » frei gestalt- und integrierbar, auch ohne Portal
- » offen-standardisierter RZ-Betrieb
- » garantiert zu 100% nachnutzbar
- » EfA-konform und förderfähig

AKDB

Kommunalforum



Bürgerservice-Portal Generation M

das Portal von morgen

Nutzerzentriert - Flexibel - Individualisierbar

Bürgerservice-Portal Generation M

- › **Auflistung und Darstellung aller Online-Anwendungen der AKDB in einem Portal**
- › **Online-Dienste, Fachdienste, Dienste aus dem komXformularcenter**
- › **Auflistung nach alphabetischer Reihenfolge**
- › **Suche nach den Online-Diensten innerhalb der Seite**
- › **Möglichkeit der Aufnahme weiterer Online-Anwendungen Dritter:**
 - › Bund, Land, Dritthersteller (CMS-Funktionalität)
- › **Anbindung und Einbindung**
 - › Aufnahme von Formularen Dritter: PDF oder Online-Anwendungen
- › **Replikation und Synchronisierung der Links der Online-Anwendungen z.B. zum Verwaltungsportal des Freistaates Bayern BayernPortal**



Kennen Sie Dulchingen

Dulchingen.de oder egovkommune.de?

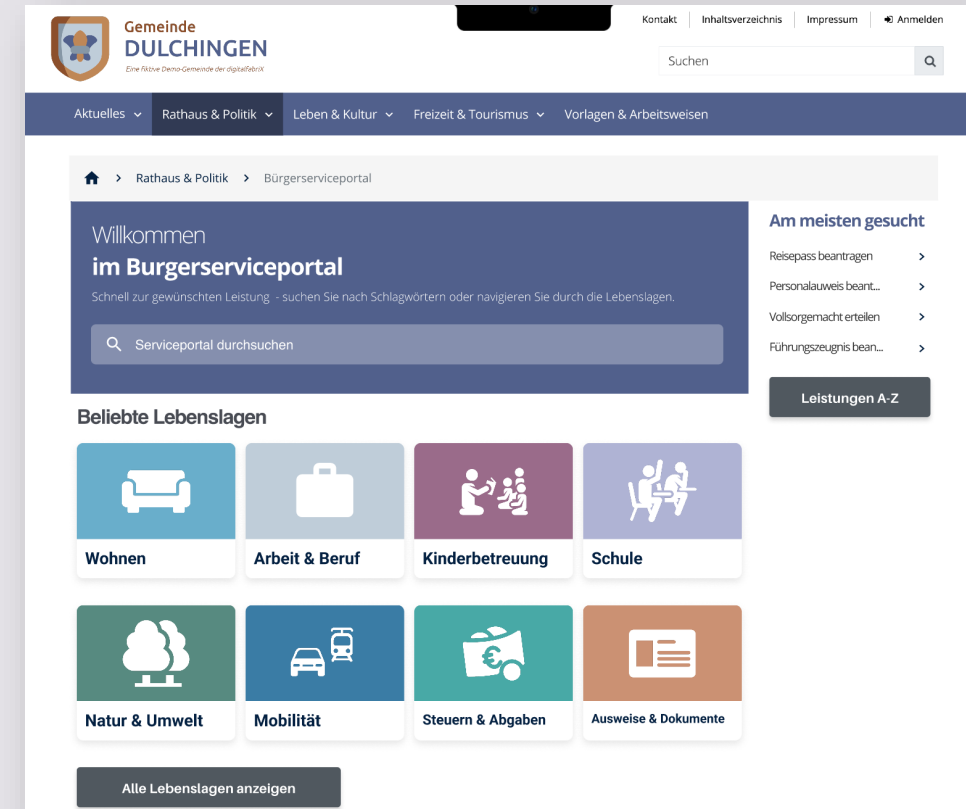
The screenshot shows the homepage of the official website of the Gemeinde Dulchingen. The header includes the logo, navigation links (Kontakt, Inhaltsverzeichnis, Impressum), and a search bar. A main banner features a photo of the mayor, Mia Muster, with the headline: "Bürgermeisterin Mia Muster ist überaus zufrieden mit den Ergebnissen der vier Bürgergespräche". Below this, a welcome message reads: "Herzlich willkommen in Dulchingen. Die Gemeinde Dulchingen zählt zu den beliebtesten Wohnorten im Landkreis Dulchburg. Verkehrsgünstig gelegen, am Übergang des Mittelgebirges zum Voralpenland, liegt unser schöne Gemeinde mit ihren vier Ortsteilen inmitten einer Landschaft, die seit Jahrtausenden die Menschen anzieht, die Platz ist des Handels, des Verweilens und der Kommunikation." At the bottom, there are three small images: a family looking at a display case, children playing with blocks, and a building under construction.

The screenshot shows the 'Bürgerservice-Portal' website. The header includes the logo, navigation links (Aktuelles, Rathaus & Politik, Leben & Kultur, Freizeit & Tourismus, Bürgerservice-Portal), and a search bar. A main banner features a photo of a family looking at a tablet. Below this, the title 'Bürgerservice-Portal' is displayed, followed by the text: "Hier finden Sie alle Online-Services der Gemeinde Dulchingen." A section titled 'Alle Anfangsbuchstaben' lists the alphabet (A-Z). Below this, a search bar prompts the user to enter a search term. A list of services is provided, including: Abbrennen eines Feuerwerkes der Klasse II, Abmeldung ins Ausland, Altersverifikation, An- oder Abmeldung geschützter Tiere, Änderung einer genehmigungsbedürftigen Anlage, and Anfrage Geschirrmobil oder Biertischgarnituren.

Nutzerzentriert - Flexibel - Individualisierbar

Bürgerservice-Portal Generation M

- › Abbildung der Online-Anwendungen in einem **Wegweiser**
- › Darstellung der Dienste nach **“Lebenslagen”**
- › Darstellung der Dienste nach **“Leistungen A bis Z”**
- › Komfortable Suche und Darstellung der Ergebnisse
- › Farblich angepasst an die CI-Vorgaben der Verwaltung (anpassbar)
- › **Via Web Components einbettbar** in den Webauftritt der Verwaltung



Legacy vs. Generation M



bequem,
zeitsparend
& sicher

Stadt Coburg

Sie sind hier: Bürgerservice

Bürgerservice
Geburtsurkunde
Eheurkunde
Lebenspartnerschaftsurkunde
Sterbeurkunde
Coburg

Bürgerservice-Portal

Im Rahmen des Bürgerservice-Portals haben Sie die Möglichkeit, Anträge an Ihre örtliche Verwaltung zu erfassen und direkt an das Bürgerbüro zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten.

Sollte Ihr persönliches Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen dennoch erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der Erfassung Ihrer Anträge ausdrücklich darauf hinweisen.


Die unter Bürgerservice aufgeführten Dienste sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar.

Bei direkter Nutzung klicken Sie einfach in der linken Navigationsleiste auf den jeweiligen Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten.

Darüber hinaus können Sie im Bürgerservice-Portal auch ein Bürgerkonto einrichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei einer Nutzung notwendigen persönlichen Daten komfortabel aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit sparen Sie Zeit und erleichtern uns die Bearbeitung Ihres Antrags.

Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Bürgerservice-Portals haben oder Hilfe beim Ausfüllen der Formulare benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Standesamt - wir helfen Ihnen gerne weiter.

Startseite | Kontakt | Impressum | Datenschutz | Sitemap



bequem,
zeitsparend
& sicher

Stadt Coburg

Stadt Coburg

Bürgerserviceportal

Im Rahmen des Bürgerservice-Portals haben Sie die Möglichkeit, Anträge an Ihre örtliche Verwaltung zu erfassen und direkt an das Bürgerbüro zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten.

Sollte Ihr persönliches Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen dennoch erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der Erfassung Ihrer Anträge ausdrücklich darauf hinweisen.

Die unter Bürgerservice aufgeführten Dienste sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar.

Bei direkter Nutzung klicken Sie einfach in der linken Navigationsleiste auf den jeweiligen Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten.

Darüber hinaus können Sie im Bürgerservice-Portal auch ein Bürgerkonto einrichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei einer Nutzung notwendigen persönlichen Daten komfortabel aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit sparen Sie Zeit und erleichtern uns die Bearbeitung Ihres Antrags.

Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Bürgerservice-Portals haben oder Hilfe beim Ausfüllen der Formulare benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Standesamt - wir helfen Ihnen gerne weiter.

Alle Anfangsbuchstaben

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Geben Sie hier bitte einen Suchbegriff ein (Mind. 2 Zeichen).

Bitte Suchbegriff eingeben (Mind. 2 Zeichen)

Eheurkunde

Geburtsurkunde

Lebenspartnerschaftsurkunde

Sterbeurkunde

Legacy vs. Generation M



Sie sind hier: Bürgerservice

Bürgerservice

Sicherer Dialog

Kinderbetreuung

KITA-Bedarfsanmeldung

Einwohnermeldeamt

Meldebescheinigung

Ausweis-Statusabfrage

Übermittlungssperren

Briefwahl-Antrag

Führungszeugnis

Gewerbezentralregister

Wohnungsgeberbestätigung

Abmeldung ins Ausland

Bürgerauskunft

Standesamt

Geburtsurkunde

Eheurkunde

Lebenspartnerschaftsurkunde

Sterbeurkunde

Stadt Dachau

Herzlich willkommen im Bürgerservice-Portal

Das Bürgerservice-Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, Anträge an die Stadt Dachau zu erfassen und direkt an die Stadt Dachau zur Bearbeitung weiterzuleiten.

Falls Ihr persönliches Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen dennoch erforderlich ist, werden wir Sie im Rahmen der Erfassung Ihrer Anträge ausdrücklich darauf hinweisen.

Die unter Bürgerservice aufgeführten Dienste sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar. Bei direkter Nutzung klicken Sie einfach in der linken Navigationsleiste auf den jeweiligen Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten.

Darüber hinaus können Sie im Bürgerservice-Portal auch ein Bürgerkonto einrichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei einer Nutzung notwendigen persönlichen Daten komfortabel aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit sparen Sie Zeit und erleichtern uns die Bearbeitung Ihres Antrags.

Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Bürgerservice-Portals haben oder Hilfe beim Ausfüllen der Formulare benötigen, kontaktieren Sie bitte die entsprechende Fachabteilung. Die entsprechenden Kontaktdaten der Fachabteilungen finden Sie hierzu auf der städtischen Website www.dachau.de.



Stadt Dachau

Herzlich willkommen im Bürgerservice-Portal der Stadt Dachau

Im Rahmen des Bürgerservice-Portals haben Sie die Möglichkeit, Anträge an Ihre örtliche Verwaltung zu erfassen und direkt an das Bürgerbüro zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten.

Sollte Ihr persönliches Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen dennoch erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der Erfassung Ihrer Anträge ausdrücklich darauf hinweisen.

Die unter Bürgerservice aufgeführten Dienste sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar.

Bei direkter Nutzung klicken Sie einfach in der linken Navigationsleiste auf den jeweiligen Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten.

Darüber hinaus können Sie im Bürgerservice-Portal auch ein Bürgerkonto einrichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei einer Nutzung notwendigen persönlichen Daten komfortabel aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit sparen Sie Zeit und erleichtern uns die Bearbeitung Ihres Antrags.

Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Bürgerservice-Portals haben oder Hilfe beim Ausfüllen der Formulare benötigen, kontaktieren Sie bitte die entsprechende Fachabteilung. Die entsprechenden Kontaktdaten der Fachabteilungen finden Sie hierzu auf der städtischen Website www.dachau.de.

Alle Anfangsbuchstaben

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Geben Sie hier bitte einen Suchbegriff ein (Mind. 2 Zeichen).

Bitte Suchbegriff eingeben (Mind. 2 Zeichen)



Abmeldung ins Ausland

Ausweis-Statusabfrage

Bewohnerparkausweis

Briefwahlantrag

Briefwahlantrag QR-Code

Bürgerauskunft

Eheurkunde

AKDB

Kommunalforum



Online-Dienste Generation M

Bürgerservices von morgen

EfA-konform – flexibel - zukunftssicher

Online-Dienste Generation M

Fachlich

- Optimale Nutzerzentrierung
- Barrierefreiheit
- Einfache Bedienbarkeit
- XÖV Standards

Technisch

- State of the Art: Microservices in Kubernetes Clustern
- Workflow-basiert
- Open Source

Betrieb

- SaaS
- Eigenbetrieb
- Stand-Alone Betrieb
- API Kommunikation

Individualisierung

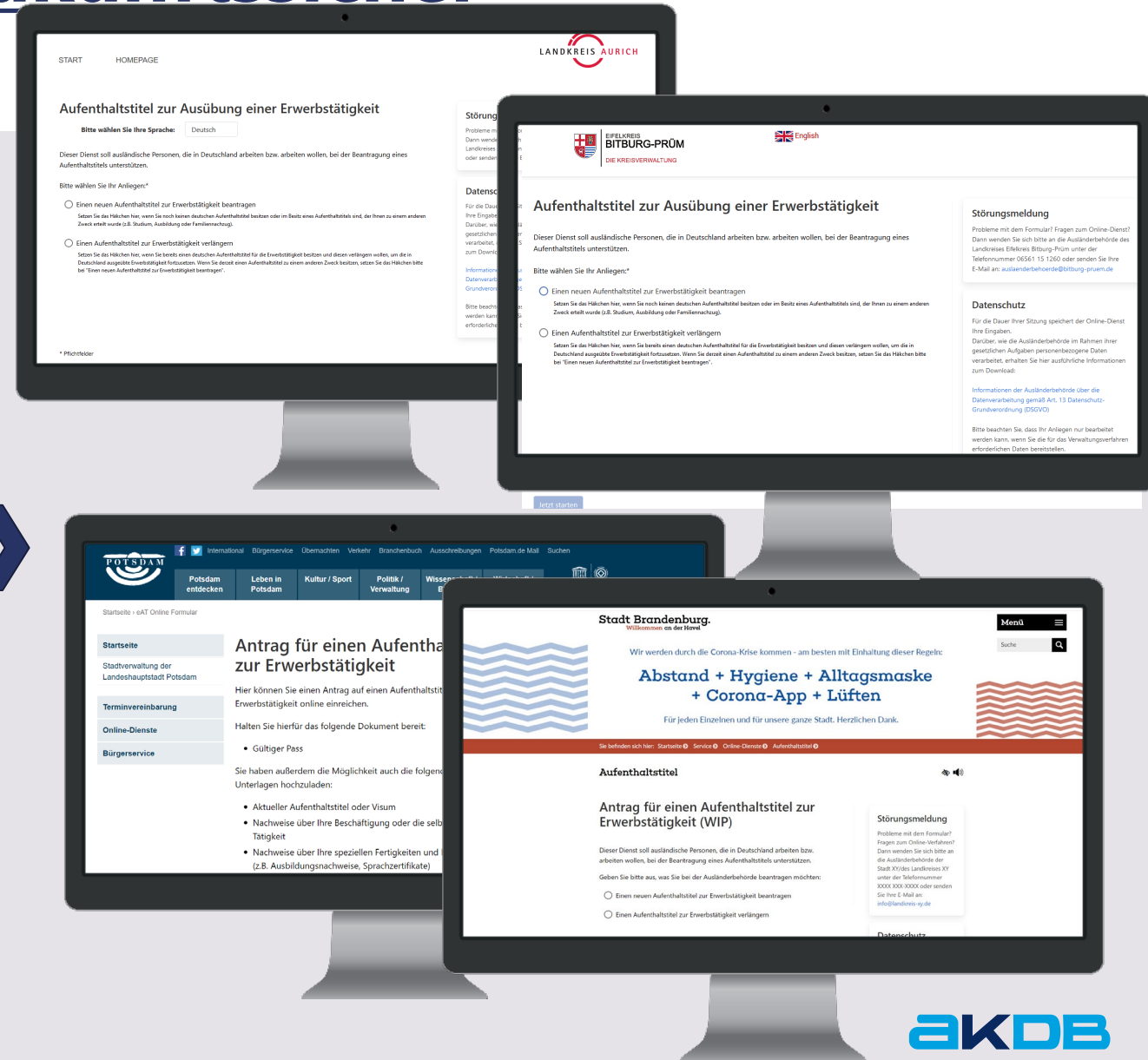
- Einbettung in eigene Homepages
- Freie Textgestaltung
- Farbgestaltung
- Teilweise Prozess-individualisierung*

EfA-konform – flexibel - zukunftssicher

Online-Dienste Generation M

**Zentraler Betrieb und doch individuell –
Antrag wird über Web Components in Portale
der Kommunen eingebunden**

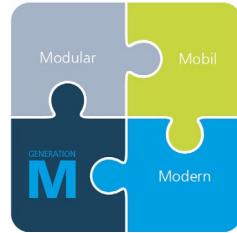
- › Nahtlose **Integration** durch responsives Design
- › **Individualisierung** der Texte im Antrag
- › Design-**Anpassungen** (bspw. Logo, Farben)
- › **Ein-/Ausblenden** von Anzeigeelementen





Zukunftsfähig durch nahtlose Einbindung

Online-Dienste Generation M



POTSDAM

Startseite > Test aufenthaltstitel

Test aufenthaltstitel

- Antragsteller*in
- Bestätigung DV
- Persönliche Daten
- Kontaktdaten
- Unterlagen
- Hinweise
- Datenüberprüfung

Antrag für einen Aufenthaltstitel zur Erwerbstätigkeit

Antragsteller*in

Möchten Sie den Antrag für sich selbst oder als Bevollmächtigter für eine dritte Person stellen?*

☒ Ich stelle einen Antrag für mich selbst

☐ Ich stelle einen Antrag als Bevollmächtigter für eine dritte Person

* Pflichtfelder

Abbrechen Zurück Weiter

International Übernachten Verkehr Branchen Notdienste Potsdam.de Mail Maerker Impressum Datenschutz Kontakt

POTSDAM

Test aufenthaltstitel

Aufenthaltstitel zur Erwerbstätigkeit

Hier handelt es sich um den Aufbau einer Teststrecke, es werden keine Daten an eine Behörde weitergeleitet.

Hier können Sie einen Antrag auf einen Aufenthaltstitel zur Erwerbstätigkeit online einreichen.

Am Ende des Antragsprozesses haben Sie die Möglichkeit, den ausgefüllten Antrag als PDF-Dokument herunterzuladen. Nach Absenden des Antrags erhalten Sie eine Empfangsbestätigung per E-Mail mit Informationen zum weiteren Verfahren.

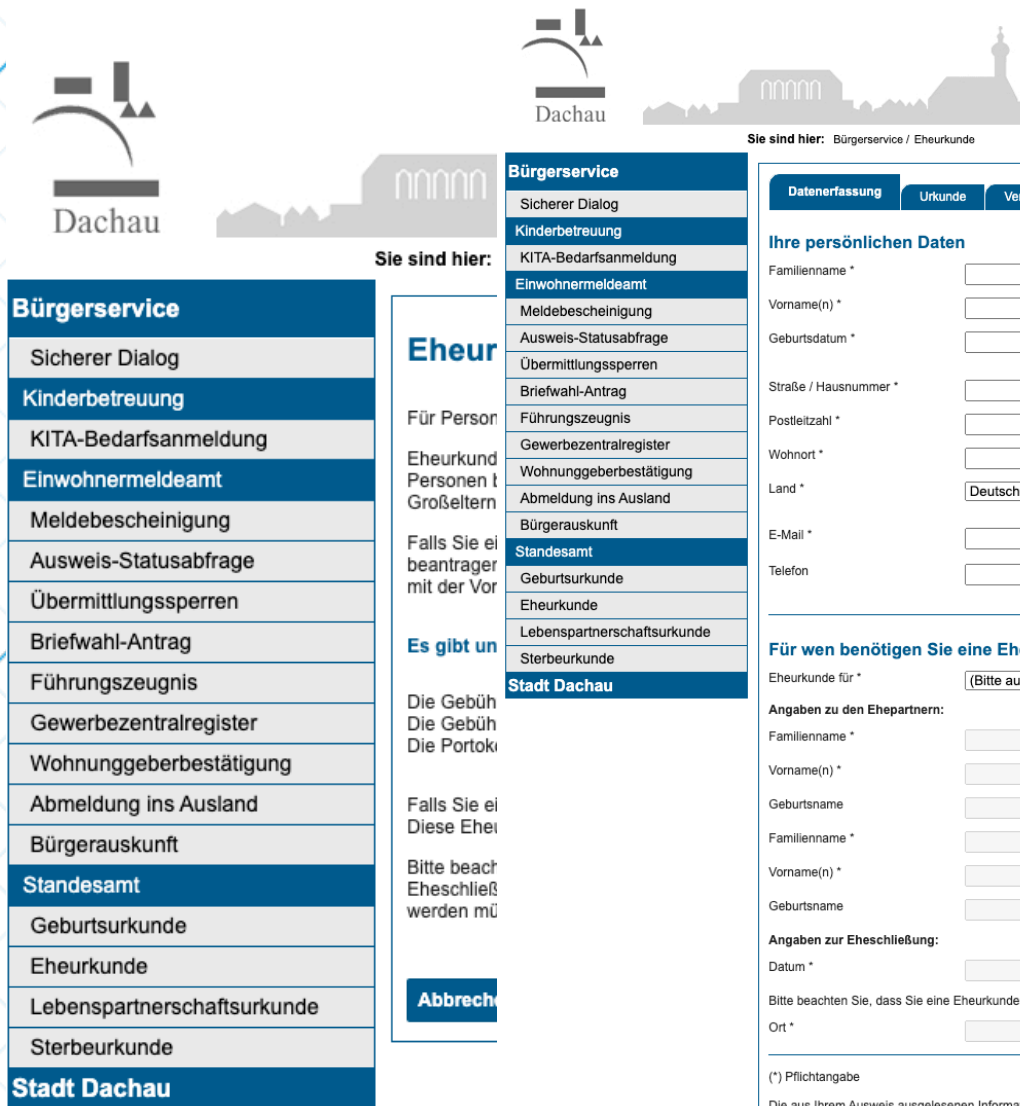
Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Antrag nur bearbeiten können, wenn Sie die für das Antragsverfahren erforderlichen Daten bereitstellen. Darüber, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen unserer gesetzlichen Aufgaben verarbeiten, stellen wir Ihnen ausführliche Informationen zur Verfügung.

Störungsmeldung

Probleme mit dem Formular? Fragen zum Online-Verfahren? Dann wenden Sie sich bitte an die Ausländerbehörde der Stadt XY/des Landkreises XY unter der Telefonnummer XXXX XXX-XXXX oder senden Sie Ihre E-Mail an: info@landkreis-xy.de

Jetzt starten

Legacy vs. Generation M



Eheurkunde

Bitte teilen Sie uns Ihre persönlichen Daten mit

Vorname(n)*

Nachname*

i Geburtsdatum*

TT.MM.JJJJ

Bitte teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit

Straße und Hausnummer*

Postleitzahl*

Stadt*

Land*

Deutschland

E-Mail-Adresse*

Telefonnummer*

- Pflichtfelder

[Zurück](#)

Weiter

Abbrechen

Es stehen Ihnen für die Bezahlung der Gebühren folgende Bezahloptionen zur Verfügung:

(*) Pflichtangabe

Die aus Ihrem Ausweis ausgelesenen Informationen können nicht geändert werden.

[Jetzt starten](#)

AKDB

Kommunalforum

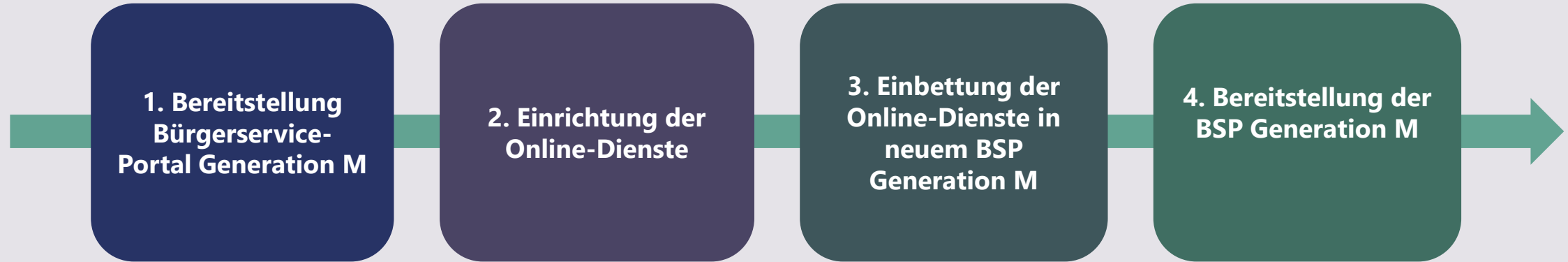


Produktivstellung des neuen Portals

Effizienter und ressourcenschonender Rollout

Rolloutvorgehen

Produktivstellung des neuen Portals



› 8 bayerische Piloten

[Markt Holzkirchen](#) | [Stadt Landau a. d. Isar](#) | [Stadt Coburg](#) | [Markt Jetting-Scheppach](#) | [Gemeinde Aschau i. Chiemgau](#) |
[Gemeinde Raubling](#) | [Große Kreisstadt Dachau](#) | [Landkreis Hof](#)



Fakten und Erfahrungen

Produktivstellung des neuen Portals

- › Ausführliche und detaillierte Vorbereitungen
- › Über 900 bayerische BSP
- › Mehr als 9.000 Online-Dienste
- › Geringe Maßnahmen durch Kunden notwendig
- › Gestemmt durch interdisziplinäres Team aus AKDB & digitalfabriX



**Haben Sie Ihr neues
Bürgerserviceportal
bereits entdeckt?**

Kundenstimmen

› Landkreis Hof:

„Uns gefällt die schöne, moderne Optik, die Möglichkeit der individuellen Einstellung und Verwaltung. Wir haben bereits die Links zum neuen Portal gesetzt.“

› Weitere Stimmen:

„Mit der Generation M haben wir noch bessere Möglichkeiten, unseren Webauftritt nutzerfreundlicher zu gestalten.“

› Weitere Stimmen:

„Die Umstellung verlief denkbar einfach, Mitwirkungen waren keine notwendig.“

› Stadt Obernburg am Main:

„Vielen Dank für den Link zum neuen Bürgerservice-Portal – ist gut gelungen, sieht schick und modern aus.“

AKDB

Kommunalforum



Ausblick

Noch mehr Möglichkeiten

Ausblick



**Weitere Online-
Dienste**



**Indivi-
dualisierung**



Einbettung



Statistik



Diskussion und Fragen?