



# Kostenlose Service-Rufnummern

## Besserer Zugang zum Fachsupport

Die Mitarbeiter des Kundenservice werden, standortunabhängig, zu fachlich orientierten Gruppen (Fachsupport) zusammengefasst. Damit stehen im Falle einer Rückfrage immer mehrere fachlich kompetente Mitarbeiter zur Verfügung, die Sie bei der Lösung Ihres speziellen Anliegens unterstützen. Wenn alle Mitarbeiter des jeweiligen Fachsupports belegt sind, werden Sie an den Zentralen Kundenservice weitergeleitet.

### Landesfamilienkasse

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| Landesfamilienkasse | 0800 / 25 53 222-10 |
|---------------------|---------------------|

### Finanzwesen

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| Übergreifender Fachsupport OK.FIS | 0800 / 25 53 222-12 |
| OK.FIS Kameral (inkl. OK.FEN)     | 0800 / 25 53 222-13 |
| OK.FIS Doppik                     | 0800 / 25 53 222-14 |
| OK.FIS VA                         | 0800 / 25 53 222-15 |
| OK.FIS ANBU                       | 0800 / 25 53 222-16 |
| OK.FIS KLR                        | 0800 / 25 53 222-17 |
| OK.FIS System                     | 0800 / 25 53 222-18 |
| OK.CASH                           | 0800 / 25 53 222-73 |
| AVVISO-RZ                         | 0800 / 25 53 222-09 |

### Verkehrswesen

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| OK.VORFAHRT          | 0800 / 25 53 222-21 |
| OK.EFA               | 0800 / 25 53 222-22 |
| OK.VERKEHR Zulassung | 0800 / 25 53 222-23 |

## Personalwirtschaft

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Personalwirtschaft allgemein     | 0800 / 25 53 222-30 |
| Personalwirtschaft Oberbayern    | 0800 / 25 53 222-31 |
| Personalwirtschaft Niederbayern  | 0800 / 25 53 222-32 |
| Personalwirtschaft Oberpfalz     | 0800 / 25 53 222-33 |
| Personalwirtschaft Oberfranken   | 0800 / 25 53 222-34 |
| Personalwirtschaft Mittelfranken | 0800 / 25 53 222-35 |
| Personalwirtschaft Unterfranken  | 0800 / 25 53 222-36 |
| Personalwirtschaft Schwaben      | 0800 / 25 53 222-37 |

## Sozialwesen

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| OK.JUG                    | 0800 / 25 53 222-41 |
| OK.KIWO                   | 0800 / 25 53 222-42 |
| OK.SOZIUS SGB II und XII  | 0800 / 25 53 222-43 |
| OK.WOBIS                  | 0800 / 25 53 222-44 |
| SOZIUSopenÜ               | 0800 / 25 53 222-45 |
| Förderung (AFÖGplus, USG) | 0800 / 25 53 222-46 |
| OK.JUS                    | 0800 / 25 53 222-47 |

## Grundstückswesen/Bau/GIS/FMS

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| TERAwin                           | 0800 / 25 53 222-51 |
| OK.FMS (Gebäudemanagement)        | 0800 / 25 53 222-52 |
| w <sup>3</sup> GIS/komGDI (GIS)   | 0800 / 25 53 222-53 |
| OTS BAU                           | 0800 / 25 53 222-54 |
| TERAwin EXPERT/TERA Objektmanager | 0800 / 25 53 222-55 |

## OK.KOMM

|         |                     |
|---------|---------------------|
| OK.KOMM | 0800 / 25 53 222-60 |
|---------|---------------------|

## eGovernment

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| DE-Mail                             | 0800 / 25 53 222-62 |
| BSP Bürgeranfragen Fischereiprüfung | 0800 / 25 53 222-63 |
| Bürgerservice-Portal                | 0800 / 25 53 222-64 |
| Bayernportal                        | 0800 / 25 53 222-65 |
| ePayment                            | 0800 / 25 53 222 66 |

## Verbund und Datenlogistik

|                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| Verbund (inkl. Fernwartung)  | 0800 / 25 53 222-67 |
| Datenlogistik (DFÜ Bayreuth) | 0800 / 25 53 222-68 |

## Öffentliche Sicherheit und Ordnung

|   |                     |
|---|---------------------|
| OK.EWO-Grundverfahren                                       | 0800 / 25 53 222-70 |
| Zentrales EWO<br>BAYBIS, ZEMA, Bürgerauskunft               | 0800 / 25 53 222-71 |
| HoDok   | 0800 / 25 53 222-72 |
| OK.EWO-Webapplikationen                                     | 0800 / 25 53 222-74 |
| OK.EWO-Installationen<br>Updates und Versionsauslieferungen | 0800 / 25 53 222-75 |
| Ausländerwesen (OK.VISA und EinsA)                          | 0800 / 25 53 222-76 |
| Personenstandswesen (AutiSta)                               | 0800 / 25 53 222-77 |
| Wahlen (OK.WAHL)  | 0800 / 25 53 222-78 |

## ServicePlus

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Datenbanksysteme/JBOSS | 0800 / 25 53 222-81 |
| BeiPro                 | 0800 / 25 53 222-84 |

## SoftwarePlus

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| OK.GEWERBE              | 0800 / 25 53 222-82 |
| adebisKITA              | 0800 / 25 53 222-83 |
| Finanzwesen zentral FLB | 0800 / 25 53 222-95 |
| Finanzwesen zentral OWI | 0800 / 25 53 222-96 |

## Versorgungsunternehmen

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Reports, Druck- u. Kuvertierservice | 0800 / 25 53 222-85 |
| Rechnungswesen                      | 0800 / 25 53 222-86 |
| VA                                  | 0800 / 25 53 222-87 |

## Finanzwesen zentral

|  |                     |
|--|---------------------|
| Finanzwesen zentral allgemein  | 0800 / 25 53 222-90 |
| Finanzwesen zentral PK/SGB<br>GRD-, GEW-, Hundesteuer, FeEplus, ZAS-Kennwortverwaltung | 0800 / 25 53 222-91 |
| Finanzwesen zentral HKR<br>SA 1-4, TDV SACHKO und HH-PLAN, Jahresrechnung              | 0800 / 25 53 222-92 |
| Finanzwesen zentral VGA  | 0800 / 25 53 222-93 |
| Finanzwesen zentral VMB  | 0800 / 25 53 222-94 |

## Outsourcing

|  |                     |
|--|---------------------|
| Outsourcing-Rechenzentrum<br>(Technischer Verfahrensservice) | 0800 / 25 53 222-99 |
|--|---------------------|