



# Kostenlose Service-Rufnummern

## Besserer Zugang zum Fachsupport

Die Mitarbeiter des Kundenservice werden, standortunabhängig, zu fachlich orientierten Gruppen (Fachsupport) zusammengefasst. Damit stehen im Falle einer Rückfrage immer mehrere fachlich kompetente Mitarbeiter zur Verfügung, die Sie bei der Lösung Ihres speziellen Anliegens unterstützen. Wenn alle Mitarbeiter des jeweiligen Fachsupports belegt sind, werden Sie an den Zentralen Kundenservice weitergeleitet.

### Landesfamilienkasse

Landesfamilienkasse	0800 2553222 10
---------------------	-----------------

### Finanzwesen

Übergreifender Fachsupport OK.FIS	0800 2553222 12
OK.FIS Kameral (inkl. OK.FEN)	0800 2553222 13
OK.FIS Doppik	0800 2553222 14
OK.FIS VA	0800 2553222 15
OK.FIS ANBU	0800 2553222 16
OK.FIS KLR	0800 2553222 17
OK.FIS System	0800 2553222 18
OK.CASH	0800 2553222 73
AVVISO-RZ	0800 2553222 09

### Verkehrswesen

OK.VORFAHRT	0800 2553222 21
OK.EFA	0800 2553222 22
OK.VERKEHR Zulassung	0800 2553222 23

## Personalwirtschaft

Personalwirtschaft allgemein	0800 2553222 30
Personalwirtschaft Oberbayern	0800 2553222 31
Personalwirtschaft Niederbayern	0800 2553222 32
Personalwirtschaft Oberpfalz	0800 2553222 33
Personalwirtschaft Oberfranken	0800 2553222 34
Personalwirtschaft Mittelfranken	0800 2553222 35
Personalwirtschaft Unterfranken	0800 2553222 36
Personalwirtschaft Schwaben	0800 2553222 37

## Sozialwesen

OK.JUG	0800 2553222 41
OK.KIWO	0800 2553222 42
OK.SOZIUS SGB II und XII	0800 2553222 43
OK.WOBIS	0800 2553222 44
SOZIUSopenÜ	0800 2553222 45
Förderung (AFÖGplus, USG)	0800 2553222 46
OK.JUS	0800 2553222 47

## Grundstückswesen/Bau/GIS/FMS

TERAwin	0800 2553222 51
OK.FMS (Gebäudemanagement)	0800 2553222 52
w <sup>3</sup> GIS/komGDI (GIS)	0800 2553222 53
OTS BAU	0800 2553222 54
TERAwin EXPERT/TERA Objektmanager	0800 2553222 55

## OK.KOMM

OK.KOMM	0800 2553222 60
---------	-----------------

## eGovernment

DE-Mail	0800 2553222 62
BSP Bürgeranfragen Fischereiprüfung	0800 2553222 63
Bürgerservice-Portal	0800 2553222 64
Bayernportal	0800 2553222 65
ePayment	0800 2553222 66

## Verbund und Datenlogistik

Verbund (inkl. Fernwartung)	0800 2553222 67
Datenlogistik (DFÜ Bayreuth)	0800 2553222 68

## Öffentliche Sicherheit und Ordnung

OK.EWO-Grundverfahren	0800 2553222 70
Zentrales EWO BAYBIS, ZEMA, Bürgerauskunft	0800 2553222 71
HoDok (Hoheitliche Dokumente)	0800 2553222 72
OK.EWO-Installationen Updates, Versionsauslieferungen, Webapplikationen	0800 2553222 75
Ausländerwesen (OK.VISA und EinsA)	0800 2553222 76
Personenstandswesen (AutiSta)	0800 2553222 77
Wahlen (OK.WAHL)	0800 2553222 78

## ServicePlus

Datenbanksysteme/JBOSS	0800 2553222 81
BeiPro	0800 2553222 84
Next Generation Outsourcing	0800 2553222 89

## SoftwarePlus

OK.GEWERBE	0800 2553222 82
adebisKITA	0800 2553222 83
Finanzwesen zentral FLB	0800 2553222 95
Finanzwesen zentral OWI	0800 2553222 96

## Versorgungsunternehmen

Reports, Druck- u. Kuvertierservice	0800 2553222 85
Rechnungswesen	0800 2553222 86
VA	0800 2553222 87

## Finanzwesen zentral

Finanzwesen zentral allgemein	0800 2553222 90
Finanzwesen zentral PK/SGB GRD-, GEW-, Hundesteuer, FeEplus, ZAS-Kennwortverwaltung	0800 2553222 91
Finanzwesen zentral HKR SA 1-4, TDV SACHKO und HH-PLAN, Jahresrechnung	0800 2553222 92
Finanzwesen zentral VGA	0800 2553222 93
Finanzwesen zentral VMB	0800 2553222 94

## Outsourcing

Outsourcing-Rechenzentrum (Technischer Verfahrensservice)	0800 2553222 99
--	-----------------