



OWIpro

Ahndung von Ordnungswidrigkeiten

Das Produkt OWIpro ist eine Komplettlösung zur Ahndung von Ordnungswidrigkeiten auf verschiedensten Gebieten wie z. B. Straßenverkehr (Parkraum- und Geschwindigkeitsüberwachung) oder allgemeine Ordnungswidrigkeiten.

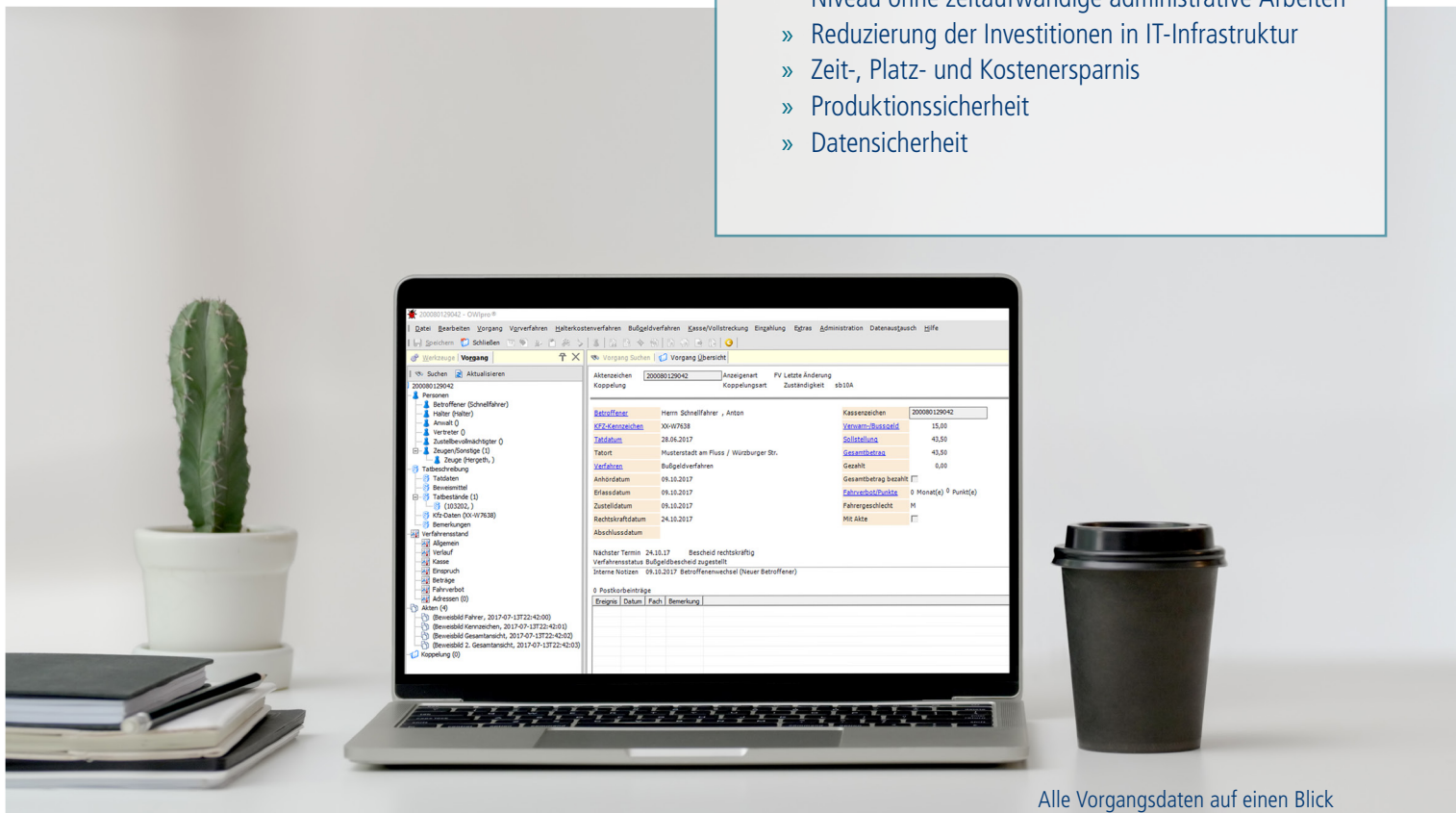
OWIpro unterstützt den Sachbearbeiter in allen Phasen vom Vorgangseingang über das Vorverfahren, den Bescheiderlass und die Einspruchsbearbeitung bis hin zu Vollstreckung und Vorgangsabschluss. OWIpro kommt als Rechenzentrumslösung im zentralen Service-Rechenzentrum der AKDB zum Einsatz. Diese Verarbeitungsform entlastet die Kommune von einer Vielzahl von Aufgaben und Leistungen, die durch das Service-Rechenzentrum erbracht werden.

Hierzu zählen z. B.

- » Bereitstellung von Systemen, Betriebssystemen, Datenbanken inkl. Updates dieser Komponenten
- » System- und Netzwerkmanagement
- » Aufgaben der Verfahrensadministration (z. B. Benutzerverwaltung, Zugriffskontrolle, Datenschutz und -sicherung)
- » Datenaustausch (z. B. Kraftfahrtbundesamt, Banken)

Ihre Vorteile mit OWIpro

- » Produktionssteuerung im Service-Rechenzentrum
- » Dialog- und Informationssystem auf höchstem Niveau ohne zeitaufwändige administrative Arbeiten
- » Reduzierung der Investitionen in IT-Infrastruktur
- » Zeit-, Platz- und Kostenersparnis
- » Produktionssicherheit
- » Datensicherheit



Alle Vorgangsdaten auf einen Blick



Leistungen von OWIpro

Dienstleistungen

im Service-Rechenzentrum der AKDB

- » Koordinierung und DV-Technische Abwicklung des gesamten Verwaltungsablaufes (Vorgangsbearbeitung)
- » Überwachung der Einzahlungen, automatische Erstellung und Druck der schriftlichen Verwarnungen, Zahlungserinnerungen, usw.
- » Steuerung und Durchführung des Druck-Outputs
- » Kuvertierung / Frankierung
- » Pflege und Aktualisierung von Stammdaten, Bußgeldtabellen, Tatbestandskatalog u. ä.
- » Ggf. Ermittlung der aktuellen Adresse des Betroffenen
- » Sicherstellung der sofortigen Konformität mit den jeweils aktuellen gesetzlichen Regelungen
- » automatisierter Datenaustausch (Kraftfahrtbundesamt KBA, Fahreignungsregister FAER, Zentrale Bußgeldstelle ZBS und Banken) mit z. B. täglicher Halteranfrage beim KBA und Datenträgeraustausch mit den Banken
- » Datensicherung

Schriftverkehr

- » integrierte Textverarbeitung auf Basis eines Standardtextverarbeitungsprogramms (z. B. MS-Word für Windows) mit vorgefertigten und frei definierbaren Formularen und Textvorlagen
- » dezentraler Einzeltextausdruck vor Ort
- » zentral gesteuerter Massentextausdruck im Service-Rechenzentrum mit Anschlussmöglichkeit an das Kuvertier- und Frankiersystem der AKDB

Administration durch den Anwender

Eine Vielzahl von administrativen Aufgaben wird durch die AKDB im Service-Rechenzentrum erbracht. Die Anwender können z. B. folgende Maßnahmen selbst durchführen:

- » Vergabe von abgestuften Benutzerberechtigungen (z. B. Mitarbeiter darf nur Auskunft einholen oder Mitarbeiter darf Bescheid erlassen)
- » Vertretungsregelung für Sachbearbeiter
- » Umverteilung von Vorgängen bei Ausfall eines Sachbearbeiters
- » automatische Verteilung von Vorgängen unter Berücksichtigung von Außendienstmitarbeitern und Halbtagskräften

Schnittstellen zu

- » Mobiler Datenerfassung (MDE) mit Bildauswertungssystemen wie Traffipax, Leivtec....)
- » Bildauswertungssystemen wie Traffipax, Leivtec oder Planet (Übernahme der Bild- und Messdatendateien)
- » Kassenwesen (OK.FIS der AKDB)
- » Dialogauskunft BayBIS (Applikationskopplung zur Adressermittlung)

Integrierte Elektronische Akte

- » elektronischer Postzustellungsauftrag (ePZA)
- » Urschriften der Bußgeld- und Halterkostenbescheide
- » lokal erstellte Schreiben
- » Scannerkomponente zum Integrieren von Antwortschreiben z. B. Anhörbogen

Unterstützung der Kunden

Das Gesamtlösungsangebot (Full Service) der AKDB wird abgerundet durch umfassende Serviceleistungen zur Unterstützung der Kunden:

- » Organisationsberatung bei der Einführung von OWIpro
- » Anwenderschulungen vor Ort und in den Schulungszentren der AKDB
- » Hotline-Service mit Unterstützung durch Telesupport
- » Kundenfachtagungen

Softwareunterstützung in allen Phasen

- » automatisierte Halteranfrage
- » automatisierte und manuelle Fahrerermittlung, schriftliche Verwarnung mit Anhörung
- » automatisierte Anfrage an das Fahreignungsregister
- » Betroffenenwechsel, Halterwechsel
- » Erstellung der Urschrift oder Bußgeldverfügung
- » editierbare Tatbestandstexte bei Konkretisierungspflicht
- » Mandantenfähigkeit, z. B. verschiedene Dienststellen ruhender und fließender Verkehr
- » Online-Statistik