



Service



## Outsourcing

### Konzentration auf das Wesentliche

Beim Outsourcing von Anwendungsverfahren ist der Anwendungs- bzw. Datenbankserver nicht vor Ort beim Kunden installiert, sondern im Outsourcing-Betrieb im zentralen Servicerechenzentrum der AKDB. Vor Ort beim Kunden befinden sich

- ▶ Netz
- ▶ Arbeitsplätze (PC-Clients)
- ▶ Drucker sowie
- ▶ für die Telekommunikation benötigte Hard- und Softwarekomponenten.

Im Outsourcing laufen Dialogverfahren mit graphischer Bedieneroberfläche, keine Stapelverfahren. Es wird wie mit autonomen Verfahren gearbeitet.

Die Anwendungen werden vollständig auf dem Server im Rechenzentrum installiert und ausgeführt, sie müssen nicht auf die einzelnen Clients geladen werden.

Über das Netzwerk werden nur Tastatureingaben, Mausclicks und Bildschirmmasken übertragen. Die Anforderungen an die Ausstattung der Clients wird somit auf ein Minimum reduziert.

Outsourcing ist für alle Kunden geeignet

- ▶ Städte
- ▶ Gemeinden
- ▶ Landratsämter
- ▶ Zweckverbände

IT-Outsourcing heißt nicht, die Kontrolle aus der Hand zu geben, sondern die Verantwortung für die IT zu delegieren

#### Ihre Vorteile...

##### ... aus finanzieller Sicht

- ▶ Geringere Investitionen in die örtliche IT-Infrastruktur
- ▶ Verbesserte Kostentransparenz und Planungssicherheit für Haushalts- und Finanzplanung
- ▶ Verlagerung des Investitionsrisikos bzw. Vermeidung von eigenen Investitionen

##### ...aus technischer Sicht

- ▶ Datensicherung, Datenschutz und IT-Sicherheit in Anlehnung an BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) durch professionellen Rechenzentrumsbetrieb gewährleistet.
- ▶ Qualifizierte Systembetreuung durch Spezialisten
- ▶ Anwendungsverfahren und Datenbanken stehen durch Online-Sicherung grundsätzlich rund um die Uhr (24x7) zur Verfügung
- ▶ Servervirtualisierung bietet Schutz vor Ausfällen
- ▶ Auch im Katastrophenfall kurzfristiger Wiederanlauf des Rechenzentrums an einem anderen Standort

##### ... aus organisatorischer Sicht

- ▶ Stärkere Konzentration auf Kerngeschäft
- ▶ Freiwerden von Personalkapazität für wichtige Kernaufgaben
- ▶ Keine Probleme durch Personalengpässe
- ▶ 52 Stunden Servicezeiten pro Woche



## Angebote der AKDB im Outsourcing-Betrieb

<b>OK.Finanzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ OK.FIS Kameral</li> <li>▶ OK.FIS Doppik</li> <li>▶ TDV FIN</li> <li>▶ OK.FIS VGA i.V.m. TDV FIN</li> <li>▶ OK.FIS VMB</li> <li>▶ OWIpro</li> </ul>	Finanzinformations-System Neues Kommunales Finanzwesen Teildezentrales Finanzwesen Verbrauchs- und Gebührenabrechnung Vermögensbuchführung Ordnungswidrigkeiten
<b>OK.Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ OK.PWS i.V.m. PERS</li> </ul>	Informations-/Auswertungssystem Personalverwaltung
<b>OK.Bürgerservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ OK.EWO</li> <li>▶ OK.CASH</li> <li>▶ AutiSta</li> <li>▶ adebisKITA</li> </ul>	Einwohnerwesen Gebührenverwaltung Standesamtswesen Verwaltung von Kindertagesstätten
<b>OK.Soziales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ OK.JUG</li> <li>▶ OK.SOZIUS</li> <li>▶ AFÖGplus</li> </ul>	Jugendamt Sozialhilfe/Grundsicherung/ Ausbildungsförderung (BaföG, AFBG)
<b>OK.Verkehr</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ OK.VORFAHRT</li> </ul>	Kfz-Zulassung
<b>OK.Bau/GIS/FMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ TERAwin</li> <li>▶ TERAwin-FRI</li> <li>▶ w³GIS/kommunal</li> <li>▶ OTS BAU</li> <li>▶ FMService</li> </ul>	Grundstücksverwaltung Friedhofsverwaltung Geoinformationssystem Bauwesen Facility Management
<b>OK.eGov</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ BayBIS</li> <li>▶ EASY-Archiv</li> <li>▶ OK.KOMM</li> <li>▶ komXwork</li> </ul>	Schnittstelle Bayerisches Behörden-Informationssystem Archivierungslösung i.V. mit OK.FIS und HKR Datenaustausch von Anwendungsverfahren Dokumentenmanagementsystem
<b>OK.Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ SCPW Plus</li> </ul>	Servicecenter Personalwesen i.V.m. OK.PWS

Ausführliche Informationen zum Leistungsumfang und zu den Einsatzvoraussetzungen der Verfahren können den Produktblättern sowie den jeweiligen Leistungs- und Preisverzeichnissen entnommen werden.

Bei Bedarf kann auch Microsoft Exchange (Outlook) im Service-Rechenzentrum betrieben werden.

**Weitere Angebote zum Betrieb von Software im Rechenzentrum auf Anfrage.**