



Verkehr

OK

OK.VERKEHR Führerschein

Zusatzmodul Internetgeschäftsvorfälle

Bürgerfreundlichkeit, Umweltfreundlichkeit und ein modernes kundenorientiertes Image für Ihre Fahrerlaubnisbehörde können Sie nun ideal kombinieren. Das Modul Internetgeschäftsvorfälle ermöglicht unterschiedlichen Zielgruppen (Bürger, Fahrschulen) die Vorerfassung von fahrerlaubnisrelevanten Geschäftsvorfällen über webbasierte Masken.

Ausgewählte Geschäftsvorfälle können dabei auch ohne Behördengang abgewickelt werden.

Die Internetgeschäftsvorfälle basieren auf modernen Browsermasken, mit integrierten Plausibilitätsprüfungen, deren Layout und Programmlogik in den meisten Fällen relativ einfach über das Fachverfahren geändert werden kann.

Ergänzt wird das Modul um eine Schnittstelle Fahrschulsoftware

- ▶ Als Alternative zum Web-Dialog wird auch eine Schnittstelle Fahrschulsoftware angeboten. Die Antragsdaten werden dabei elektronisch durch die Fahrschulsoftware an die Fahrerlaubnisbehörde weitergeleitet. Der Vorteil besteht darin, dass eine doppelte Datenerfassung (Ausbildungsverhältnis in der Fahrschulsoftware, Fahrerlaubnisantrag über einen Web-Dialog) durch die Fahrschule vermieden wird.
- ▶ Die übermittelten Anträge werden in einem Eingangskorb gesammelt. Auf Basis der Antragsdaten wird ein Antragsformular generiert (PDF-Format) und elektronisch an die Fahrschule übermittelt. Die Fahrschule legt das Antragsformular dem Bürger zur Unterschrift vor. Das Antragsformular beinhaltet auch eine Scannvorlage Passbild/Unterschrift für die Bestellung des Kartenführerscheins bei der Bundesdruckerei

**Es laufen die Daten,
nicht die Bürger.**

Nutzen für die Kommune

Über Web-Dialoge werden die erforderlichen Daten für die Beantragung eines Kartenführerscheins, eines internationalen Führerscheins, eines Führerscheins für die Personenbeförderung oder für die Bestellung einer Fahrerkarte vorerfasst und ein Termin bzw. die Onlineabwicklung des Behördengangs vereinbart.

Die Bereitstellung eines Online-Dienstes fördert das Image einer modernen bürgernahen Verwaltung, ermöglicht eine bessere Planung des Personaleinsatzes und entlastet die Sachbearbeiter durch den geringeren Erfassungsaufwand



Funktionsumfang

- ▶ Geschäftsvorfälle folgender Bereiche werden unterstützt:
 - ▶ allgemeine Fahrerlaubnis
 - ▶ Fahrerlaubnis zur Personenbeförderung
 - ▶ Beantragung internationaler Führerschein
 - ▶ Bestellverfahren Fahrerkarte
- ▶ Über das Fachverfahren OK.EFA können die Web-Dialoge frei definiert werden:
 - ▶ Beschriftungen, Hinweis- und Hilfetexte voll editierbar
 - ▶ Umfang der einzugebenden Information, auch in Abhängigkeit von Bedingungen, frei definierbar
 - ▶ Eingabeprüfungen (Mussfeld, erlaubte Zeichen, Zeichenlänge, Kontonummervalidität usw.) hinterlegbar
 - ▶ Reihenfolge von Masken leicht abänderbar
 - ▶ Mehrere Varianten von unterschiedlichen Dialogen sind möglich (Bürger- und Fahrschuldialog)
- ▶ barrierearme/-freie Darstellung auf den gängigsten Browsern
 - ▶ Layout an den Internetauftritt der Behörde mittels CSS anpassbar
 - ▶ Auch auf Nur-Text-Browsern ohne Stylesheet nutzbar
 - ▶ Ohne JavaScript und Cookies nutzbar
 - ▶ Verzicht auf PDF-Dateien, auch beim Bestätigungsdruck
- ▶ optionaler Zugriffsschutz durch Eingabe von Benutzername und Passwort als Berechtigungsnachweis
- ▶ Berücksichtigung der KBA-Plausibilitäten
- ▶ Bild- und PDF-Dateien können mittels Upload an die Fahrerlaubnisbehörde übertragen und automatisiert weiterbearbeitet (z.B. Archivierung) werden
- ▶ vollständige Onlineabwicklung von Geschäftsvorfällen oder Terminverwaltung für die Antragsabgabe
- ▶ Der Anwender kann vorgangsbezogen festlegen, welche Geschäftsvorfälle Online abgewickelt werden können. Die Dokumentenzustellung (Kartenführerschein, internationaler Führerschein oder Fahrerkarte) kann mittels Botendienst oder Briefversand erfolgen
- ▶ Bezahlungsfunktion mittels Bankeinzug verfügbar
- ▶ Die durch den Bürger erfassten Daten werden in einem Eingangskorb gesammelt. Hier können die Daten im Vorfeld durch den Sachbearbeiter gesichtet, geprüft, korrigiert und vervollständigt werden. Je nach Datenlage wird ein Personensatz und/oder Vorgang erstellt. Dies erfolgt stets im Dialog mit dem Sachbearbeiter
- ▶ Antragserfassung über Fahrschulen
- ▶ Die Erfassung des Antrags kann alternativ auch durch die Ausbildungsfahrschule erfolgen. Dies kann über einen passwortgeschützten Internetdialog erfolgen. Die Fahrschule muss sich über Login und Passwort authentifizieren