



Verkehr

OK

## OK.VERKEHR FSW

### Führerscheinwesen

Für die Antrags- und Maßnahmenbearbeitung existieren in der Fahrerlaubnisbehörde unterschiedlich komplexe Geschäftsprozesse. In der Vorgehensweise gibt es Unterschiede von Bundesland zu Bundesland, aber auch von Behörde zu Behörde. OK.VERKEHR FSW ermöglicht die vollständige und detaillierte Aufteilung der Geschäftsprozesse in Einzelschritte, welche individuell durch die Definition von Vorgangsabläufen an die Organisationsstruktur der Fahrerlaubnisbehörde angepasst werden können.

Plausibilitätsprüfungen auf Basis des Datenbestandes und entsprechend zentraler Anforderungen vom zentralen Fahrerlaubnisregister (ZFER), Fahreignungsregister (FAER), Bundeszentralregister (BZR) sowie integrierte Hilfedateien unterstützen den Anwender bei der fehlerfreien Datenerfassung.

#### Teamplayer

Unterstützung von variabel eingesetzten Mitarbeitern durch...

- ▶ harmonisierte Prozessgestaltung
- ▶ intuitive und selbsterklärende Benutzeroberflächen-/führung
- ▶ einheitlich und generische Schnittstellen

#### Modern

- ▶ Multiprozess- und Multisession-fähig
- ▶ Oberflächengestaltung:
  - Alle Informationen auf einen Blick
  - So wenig wie möglich, so viel wie nötig
- ▶ kontextbasierte Hilfen und Prüfungen

#### Innovativ

- ▶ eGovernmentdienste zur Onlineabwicklung von Fahrerlaubnisanträgen
- ▶ Schnittstelle zur Antragsübermittlung aus einer Fahrschulsoftware
- ▶ elektronische Aktenführung (eAkte)
- ▶ SMS Informationsdienst
- ▶ ePZA – elektronischer Postzustellaufrag

Registrator Personenakte mit alternativer Anschrift



Anfragen und Mitteilungen an das ZFER- und FAER-Register des Kraftfahrtbundesamt (KBA) werden automatisch erstellt und können online übermittelt werden. Die Fallbearbeitung wird durch eine integrierte Terminverwaltung mit Wiedervorlagefunktionalität entschieden erleichtert. Die Nutzung von Checklisten unterstützt den Sachbearbeiter bei der Überwachung von antragsrelevanten Unterlagen.

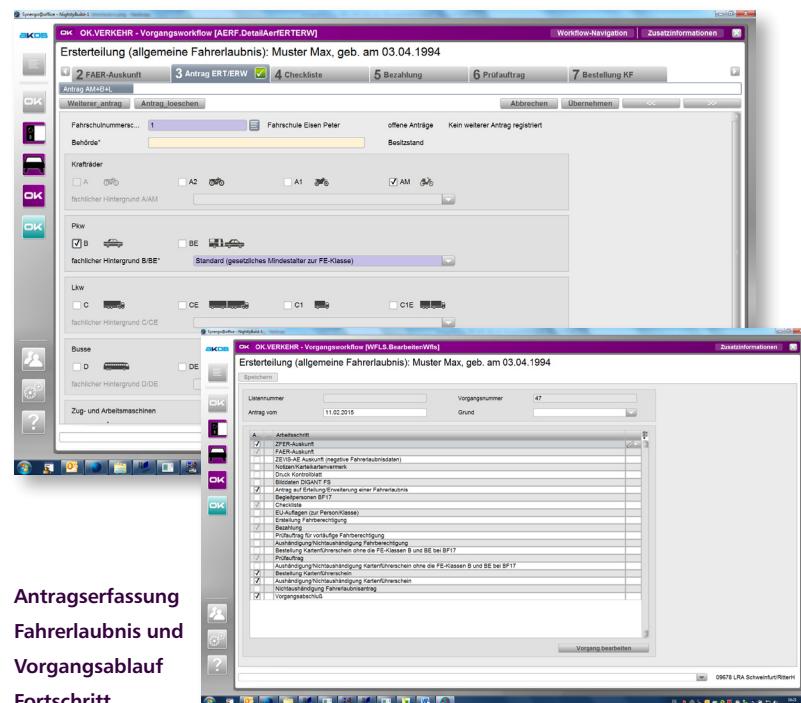
In OK.VERKEHR FSW kann fallbezogen eine elektronische Führerscheinakte geführt werden. Erstellte Bescheide, E-Mails und elektronische Dokumente werden ohne Ausdruck an die Führerscheinakte übergeben.

Zusätzlich zu den erforderlichen verwaltungstechnischen Abläufen stellt OK.VERKEHR FSW auch eine Vielzahl von Funktionen bereit, welche die Fahrerlaubnisbehörde in der Erbringung einer zeitgerechten und bürgernahen Dienstleistung unterstützen. Der Bürger kann beispielsweise automatisiert per E-Mail oder SMS über den aktuellen Bestellstatus des Kartenführerscheins bei der Bundesdruckerei informiert werden.

Ganz nach dem Motto „Es laufen die Daten, nicht die Bürger“ ist Bürgerfreundlichkeit durch die Internetgeschäftsvorfälle für die Online-Abwicklung von Fahrerlaubnisanträgen inklusive des Bezahlvorgangs über ePayment gegeben. Die Internetgeschäftsvorfälle sind so ausgelegt, dass eine medienbruchfreie Bearbeitung ohne Behördengang möglich ist. Fahrschulen können ebenfalls durch Onlinefunktionen bzw. eine Schnittstelle zur Fahrschulsoftware effizient in den Antragsprozess eingebunden werden.

## Weitere Ergänzungsmodule von OK.VERKEHR FSW

- ▶ Elektronischer Prüfauftrag (TÜV/dekra)
- ▶ DIGANT®FS
- ▶ elektronischer Postzustelllauftrag
- ▶ Internetauskunft
- ▶ BZR-Anfragen
- ▶ Fahrlehrerverwaltung
- ▶ Fahrschulverwaltung
- ▶ Kontrollgerätekarte (Fahrer, Unternehmens- und Werkstattkarte)
- ▶ gewerblicher Güterkraftverkehr
- ▶ gewerbliche Personenbeförderung



### Systemmerkmale

- ▶ Mandantenfähigkeit
- ▶ Installationsaufwand am Client entfällt
- ▶ Plattformunabhängigkeit
- ▶ Mehrschichtenarchitektur garantiert einen absolut stabilen Betrieb
- ▶ JAVA basiert, läuft auf folgenden gängigen Server- und DB-Systemen: Windows, Linux, Microsoft SQL und Oracle