



Verkehr

OK

OK.VERKEHR FSW

Führerscheinwesen

Für die Antrags- und Maßnahmenbearbeitung existieren in der Fahrerlaubnisbehörde unterschiedlich komplexe Geschäftsprozesse. In der Vorgehensweise gibt es Unterschiede von Bundesland zu Bundesland, aber auch von Behörde zu Behörde. OK.VERKEHR FSW ermöglicht die vollständige und detaillierte Aufteilung der Geschäftsprozesse in Einzelschritte, welche individuell durch die Definition von Vorgangsabläufen an die Organisationsstruktur der Fahrerlaubnisbehörde angepasst werden können.

Plausibilitätsprüfungen auf Basis des Datenbestandes und entsprechend zentraler Anforderungen vom zentralen Fahrerlaubnisregister (ZFER), Fahreignungsregister (FAER), Bundeszentralregister (BZR) sowie integrierte Hilfedateien unterstützen den Anwender bei der fehlerfreien Datenerfassung.

Teamplayer

Unterstützung von variabel eingesetzten Mitarbeitern durch...

- ▶ harmonisierte Prozessgestaltung
- ▶ intuitive und selbsterklärende Benutzeroberflächen/-führung
- ▶ einheitlich und generische Schnittstellen

Modern

- ▶ Multiprozess- und Multisession-fähig
- ▶ Oberflächengestaltung:
 - Alle Informationen auf einen Blick
 - So wenig wie möglich, so viel wie nötig
- ▶ kontextbasierte Hilfen und Prüfungen

Innovativ

- ▶ eGovernmentdienste zur Onlineabwicklung von Fahrerlaubnis-Anträgen
- ▶ Schnittstelle zur Antragsübermittlung aus einer Fahrschulsoftware
- ▶ elektronische Aktenführung (eAkte)
- ▶ SMS Informationsdienst
- ▶ ePZA – elektronischer Postzustellauftrag

Registratur Personenakte mit
alternativer Anschrift



Anfragen und Mitteilungen an das ZFER- und FAER-Register des Kraftfahrtbundesamts (KBA) werden automatisch erstellt und können online übermittelt werden. Die Fallbearbeitung wird durch eine integrierte Terminverwaltung mit Wiedervorlagefunktionalität entschieden erleichtert. Die Nutzung von Checklisten unterstützt den Sachbearbeiter bei der Überwachung von antragsrelevanten Unterlagen.

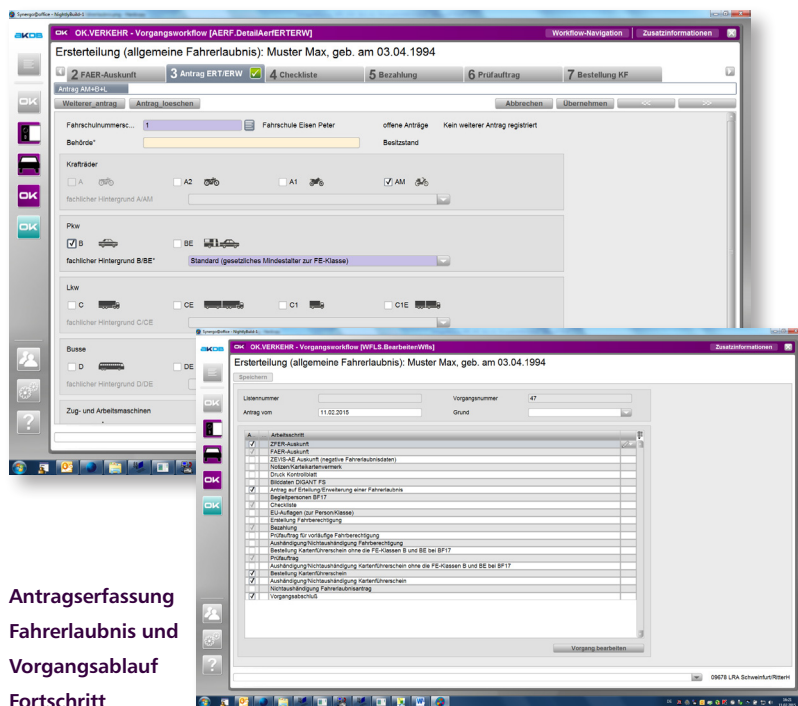
In OK.VERKEHR FSW kann fallbezogen eine elektronische Führerscheinekte geführt werden. Erstellte Bescheide, E-Mails und elektronische Dokumente werden ohne Ausdruck an die Führerscheinekte übergeben.

Zusätzlich zu den erforderlichen verwaltungstechnischen Abläufen stellt OK.VERKEHR FSW auch eine Vielzahl von Funktionen bereit, welche die Fahrerlaubnisbehörde in der Erbringung einer zeitgerechten und bürgernahen Dienstleistung unterstützen. Der Bürger kann beispielsweise automatisiert per E-Mail oder SMS über den aktuellen Bestellstatus des Kartenführerscheins bei der Bundesdruckerei informiert werden.

Ganz nach dem Motto „Es laufen die Daten, nicht die Bürger“ ist Bürgerfreundlichkeit durch die Internetgeschäftsvorfälle für die Online-Abwicklung von Fahrerlaubnis anträgen inklusive des Bezahlvorgangs über ePayment gegeben. Die Internetgeschäftsvorfälle sind so ausgelegt, dass eine medienbruchfreie Bearbeitung ohne Behördengang möglich ist. Fahrschulen können ebenfalls durch Onlinefunktionen bzw. eine Schnittstelle zur Fahrschulsoftware effizient in den Antragsprozess eingebunden werden.

Weitere Ergänzungsmodule von OK.VERKEHR FSW

- ▶ Elektronischer Prüfauftrag (TÜV/dekra)
- ▶ DIGANT®FS
- ▶ elektronischer Postzustellauftrag
- ▶ Internetauskunft
- ▶ BZR-Anfragen
- ▶ Fahrlehrerverwaltung
- ▶ Fahrschulverwaltung
- ▶ Kontrollgerätekarte (Fahrer, Unternehmens- und Werkstattkarte)
- ▶ gewerblicher Güterkraftverkehr
- ▶ gewerbliche Personenbeförderung



**Antragserfassung
Fahrerlaubnis und
Vorgangsablauf
Fortschritt**

Systemmerkmale

- ▶ Mandantenfähigkeit
- ▶ Installationsaufwand am Client entfällt
- ▶ Plattformunabhängigkeit
- ▶ Mehrschichtenarchitektur garantiert einen absolut stabilen Betrieb
- ▶ JAVA basiert, läuft auf folgenden gängigen Server- und DB-Systemen: Windows, Linux, Microsoft SQL und Oracle