



# OK.EWO

## Die Komplettlösung für Meldebehörden

Entdecken Sie die Zukunft des Einwohnerwesens mit unserer innovativen Softwarelösung! OK.EWO bietet eine umfassende und benutzerfreundliche Plattform für die Verwaltung von Einwohnerdaten, die Ihre Prozesse optimiert und Ihnen dabei hilft, Zeit und Ressourcen zu sparen.

Erleben Sie mit OK.EWO eine effiziente und moderne Lösung für das Einwohnerwesen! Unsere prozessgesteuerte Software revolutioniert die Bearbeitung von Melderechtsvorgängen im Bürgeramt und ermöglicht eine schnelle und wirtschaftliche Abwicklung Ihrer Aufgaben. Durch die nahtlose Integration digitaler Geschäftsprozesse verkürzen wir die Bearbeitungszeiten.

### Bürgerservice im Fokus

OK.EWO hilft Meldebehörden nachhaltig, ihre Aufgaben effektiver zu erledigen. Gleichzeitig profitieren auch Bürgerinnen und Bürger von kürzeren Bearbeitungszeiten z. B. in Antragsverfahren. Zu mehr Bürgerfreundlichkeit tragen zudem Online-Services bei, die eine Beschleunigung bei der Vorgangsbearbeitung bewirken oder sogar einen Behördengang ersetzen können.

### Unsere Lösungen vereinen ein höchstes Maß an Integration und technologischer Innovation.

Im Fokus steht ein moderner Arbeitsplatz für das Bürgerbüro, der speziell für den Publikumsverkehr entwickelt wurde. Dank einer anwenderfreundlichen Oberfläche und vorgangsorientierter Benutzerführung können Sachbearbeiter auch komplexe Aufgaben einfach und schnell erledigen. Personalisierte Startseiten bieten eine schnelle Orientierung über anstehende Aufgaben.

Unsere Software bietet flexible Betriebsformen, die den Anforderungen von Kommunen aller Größen gerecht werden. Ob kombiniert mit Leistungen im Service-Rechenzentrum oder als Lösung für externe Rechenzentren - OK.EWO passt sich Ihren Bedürfnissen an und optimiert Ihre Verwaltungsprozesse.

Mit dem Einsatz von OK.EWO im BSI-zertifizierten Outsourcing-Rechenzentrum der AKDB profitieren Sie von einer zuverlässigen Infrastruktur, erhalten Sie höchste Datensicherheit und können sich auf eine reibungslose Datenverarbeitung verlassen!



Entdecken Sie die Zukunft des Einwohnerwesens mit OK.EWO!



## Standardisiert, kommunikativ und barrierefrei

OK.EWO nutzt alle relevanten XÖV-Standards für das Meldewesen, einschließlich XMeld, XPassAusweis, XAusländer, XPersonenstand und XMeldIT, sowie OSCI-Transport. Die anwenderfreundliche und assistentengestützte Kommunikation zwischen Meldebehörden sowie die Kommunikation mit allen anderen

Empfangsberechtigten ist als zentraler Bestandteil von OK.EWO für den elektronischen Datenaustausch im Melde-, Pass- und Ausweiswesen ein Herzstück der Anwendung. Barrierefreiheit gemäß den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ist bei uns selbstverständlich.

# Ihre Vorteile mit OK.EWO

**Bundesweiter Einsatz** OK.EWO zählt zu den führenden Lösungen im Einwohnerwesen und wird bereits in 12 Bundesländern erfolgreich eingesetzt.

**Breite Anwendung** Mit über 2.000 Installationen wird OK.EWO von Kommunen mit einer Einwohnerzahl zwischen 1.000 und 1,8 Millionen vertrauensvoll genutzt, was insgesamt etwa 20 Millionen Einwohner umfasst.

**Kontinuierliche Verbesserungen** Wir entwickeln OK.EWO stetig weiter, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Durch regelmäßige Wartung und Pflege erhalten Sie stets aktualisierte Funktionen.

**Flexible Betriebsmodelle** Neben dem autonomen oder outgesourcten Betrieb bieten wir umfassende zentrale Dienstleistungen wie Druckdienste an, um Ihren Bedürfnissen optimal zu entsprechen.

**Effiziente Datenübermittlung** OK.EWO ermöglicht automatisierte Datenübertragungen an Bundes- und Landesbehörden sowie elektronischen Datenaustausch mit Statistischen Landesämtern, was Ihre Verwaltungsprozesse optimiert.

**Bürgerfreundliche Services** Nutzen Sie unsere barrierearmen Webseiten für Bürgerservices über das Internet, um den Service für Ihre Einwohner zu verbessern.

**Professionelle Betreuung** Unser erfahrener Kundenservice steht Ihnen zur Verfügung, um Sie bestmöglich zu unterstützen.

**Starke Partnerschaften** Wir kooperieren mit dem AKDB-Unternehmensverbund

**ISO 9001** OK.EWO ist nach DIN ISO 9001 zertifiziert, was unsere Verpflichtung zu höchsten Qualitätsstandards unterstreicht.

**Nahtlose Integration** Profitieren Sie von der automatischen Integration von XÖV-Nachrichten, um Ihre Prozesse effizient zu gestalten und Zeit zu sparen.



**Beim Einsatz von OK.EWO im Rechenzentrum werden für einen effizienten und wirtschaftlichen Rechenzentrumsbetrieb Services wie Outputmanagement sowie eine Jobsteuerung zur Verfügung gestellt.**



# OK.EWO

## Online-Dienste, Schnittstellen und Zusatzmodule

### Effiziente Unterstützung und Online-Dienste für mehr Bürgerservice

Der prozessgesteuerte Ansatz von OK.EWO hilft Meldebehörden nachhaltig, ihre Aufgaben rationeller zu erledigen. Gleichzeitig profitieren auch Bürgerinnen und Bürger von kürzeren Bearbeitungszeiten z. B. in Antragsverfahren. Zu mehr Bürgerfreundlichkeit tragen zudem Online-Services bei, die eine Beschleunigung bei der Vorgangsbearbeitung bewirken oder sogar einen Behördengang ersetzen können.



Zu den aktuellen OK.EWO Online-Diensten  
<https://www.akdb.de/okewo-dienste>

#### Meldewesen

- » Wohnsitzanmeldung
- » Selbstauskunft
- » Meldebescheinigung
- » Übermittlungssperre
- » Wohnungsgeberbestätigung
- » Abmeldung ins Ausland
- » Bürgerauskunft (Online Meldeauskunft für den Bürger)

#### Pass- und Ausweiswesen

- » Statusabfrage Ausweis

#### Wahlen

- » Briefwahantrag mit QR-Code

### Schnittstellen

- » OK.KOMM für den Datenaustausch mit anderen Fachverfahren
- » OK.CASH (Gebührenabrechnung)
- » OK.VISA (Ausländerwesen)
- » AutiSta (Standesamtswesen)
- » Microsoft Office
- » Bundeszentralregister (AuMIAu und XMeld)
- » Anbindung der Fotokabine
- » Anbindung Selbstbedienungsterminal zur Erfassung biometrischer Daten für nPA und ePass durch den Bürger
- » Anbindung Signaturtablett
- » Anbindung Bürgerservice-Box
- » Anbindung Speed Capture Station
- » w³EWO (GIS-gestützte Anzeige und Analyse von Meldedaten aus OK.EWO einschließlich kartografischer Auswertungen)

# Zusatzmodule in OK.EWO

## Digitales Lichtbild ab 01.05.2025 verpflichtend

- » Anbindung Kamera
- » Anbindung Aufnahmesysteme der Bundesdruckerei/PointID
- » Anbindung Lichtbild-Erfassung von Drittherstellern (z.B. Speed Capture Station)
- » Anbindung Foto-Cloud (externe Anbieter)

## Entlastung und Unterstützung am Arbeitsplatz sowie im Bürgerservice

- » Anbindung Abholstation
- » Anbindung Signaturtablett
- » Änderung elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
- » Elektronische Einwohnerakte
- » Wahantrag Barcode über Massenscan

## Unterstützung im Backoffice

- » Auswertungsassistent (AWA)
- » Externe Pflege der Gebietsgliederung
- » Anbindung GIS

## Unterstützung andere Fachämter

- » Abfrage von Einwohnerdaten durch andere Fachämter (Intranetauskunft)
- » Änderung elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
- » KOSIS-Bestands-/Bewegungsstatistik
- » Betriebsdatenerhebung
- » SDS.Control



# OK.EWO

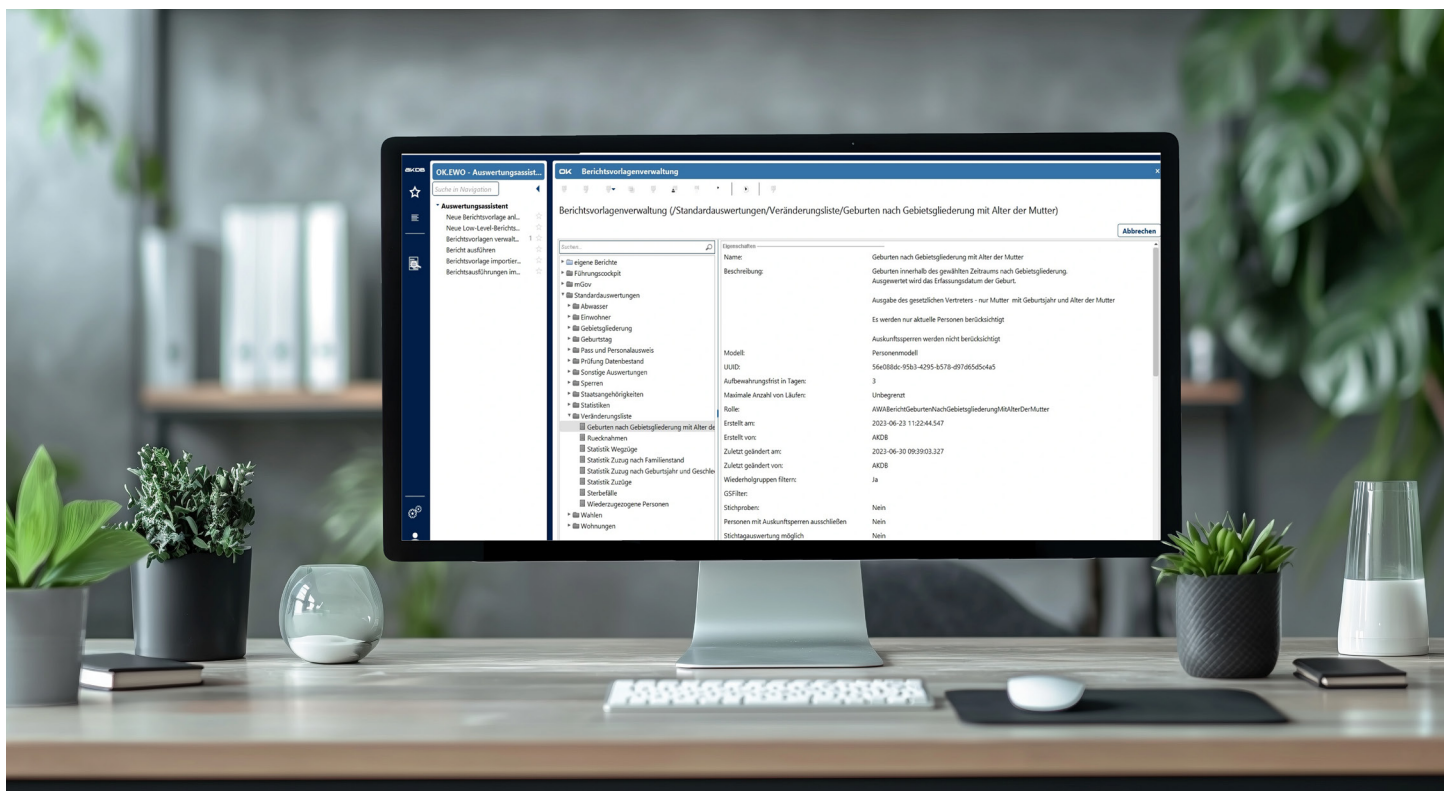
## Auswertungsassistent

Bei der Bewältigung ihrer melderechtlichen Aufgaben führen Meldebehörden sowohl gesetzlich vorgeschriebene als auch eigene Auswertungen aus dem lokalen Melderegister durch. In diesem Prozess werden die Sachbearbeiter durch einen leistungsstarken Auswertungsassistenten effektiv unterstützt.

Der Auswertungsassistent (AWA) ermöglicht eine maßgeschneiderte Erstellung von Abfragen aus dem Meldedatenbestand der jeweiligen Verwaltungseinheit, sei es eine Gemeinde, Stadt oder Verwaltungsgemeinschaft. Insbesondere in Verwaltungsgemeinschaften können Auswertungen auch auf einzelne Mitgliedsgemeinden beschränkt werden. Diese benutzerdefinierten Abfragen bieten den Sachbearbeitern eine effiziente Möglichkeit, gezielt auf relevante Informationen zuzugreifen und ihre melderechtlichen Aufgaben schnell und präzise zu erledigen.

Die Erstellung und Auswertung von Berichten kann wahlweise vom Anwender selbst oder durch die AKDB durchgeführt werden. Dabei können Abfragen sowohl über den Personen- als auch den Objektdatenbestand erfolgen.

Zur Erstellung der Berichte steht ein umfassendes Rechte- und Rollenkonzept zur Verfügung, das es ermöglicht, unterschiedliche Zugriffsrechte einzelnen Sachbearbeitern zuzuweisen. Dadurch wird sichergestellt, dass jeder Mitarbeiter nur auf die Daten zugreifen kann, für die er autorisiert ist. Diese flexible Rollenverwaltung ermöglicht eine effiziente Arbeitsaufteilung und gewährleistet gleichzeitig die Sicherheit und Vertraulichkeit sensibler Informationen.



# Ihre Vorteile mit dem OK.EWO Auswertungsassistenten

Auswertungen auch rückwirkend zum Stichtag möglich

## **Dedizierte Datenbank**

Der Auswertungsassistent von OK.EWO verwendet eine dedizierte Datenbank.

## **Unabhängig vom laufenden OK.EWO-Betrieb**

Dies ermöglicht es, Auswertungen unabhängig vom laufenden OK.EWO-Betrieb durchzuführen.

## **Keine SQL-Kenntnisse nötig**

Mit individuellen Abfragen je Anwender, ohne dass SQL-Kenntnisse erforderlich sind, wird die Nutzung des Auswertungsassistenten besonders benutzerfreundlich gestaltet.

## **Flexibles Ausgabeformat**

Jeder Bericht kann individuell verändert werden. Außerdem ermöglicht der Auswertungsassistent Exporte im flexiblen CSV-Format. Dies ermöglicht die nahtlose Anbindung und Weiterverarbeitung der Daten z.B. in MS-Office-Anwendungen. Diese Integration erleichtert die Erstellung von Berichten, Präsentationen und anderen Dokumenten, indem Daten direkt aus der Auswertungsdatenbank in Microsoft Office importiert und verarbeitet werden können.

## **Betrieb im Rechenzentrum**

Der AWA kann komfortabel im Rechenzentrum der AKDB betrieben werden. Dadurch können Meldebehörden ihre Auswertungen gemäß ihren spezifischen Anforderungen und infrastrukturellen Gegebenheiten durchführen.





# OK.EWO

## Webauskunft

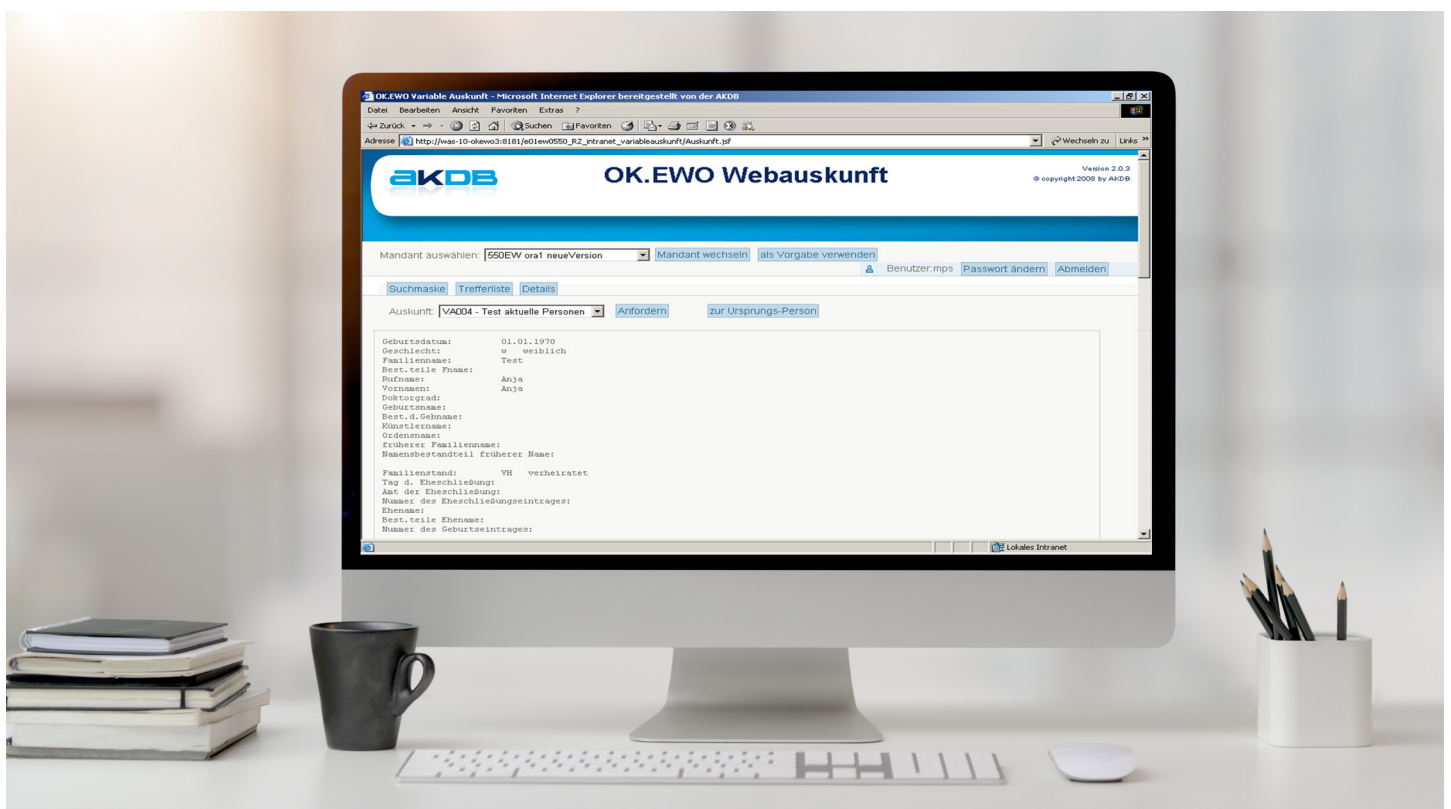
Das Bearbeiten von internen Meldeanfragen durch Fachämter ist für die Bürgerbüros mit einem zusätzlichen Aufwand verbunden. Auskünfte, per Mail oder als Papiausdruck weitergeleitet, erfordern unnötige Medienbrüche und führen zu Verzögerungen im Arbeitsablauf.

Mit der Webauskunft in OK.EWO eröffnen Sie Ihren Fachämtern die Möglichkeit mit einem komfortablen Lesezugriff über das Intranet elektronisch auf Meldedaten aus OK.EWO zuzugreifen. Anfragen müssen nicht mehr direkt an die Mitarbeiter des Bürgerbüros gestellt und manuell bearbeitet werden sondern können sofort über die zentral verfügbare Webauskunft beantwortet werden.

### Meldedaten behördenweit bereitstellen

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- » Anwenderfreundliche Benutzeroberflächen
- » Auskünfte benutzerspezifisch einrichten
- » Abfragen über einen gängigen Webbrowser
- » Mandantenfähigkeit



# Was bietet Ihnen die behördenweite Webauskunft?

## Anwenderfreundliche Benutzeroberflächen

Der Umgang mit den intuitiv zu bedienenden und barrierearmen Dialogmasken ist schnell zu erlernen und erleichtert den Mitarbeitern in den Fachämtern die Arbeit erheblich.

## Auskünfte benutzerspezifisch einrichten

Damit jeder Mitarbeiter nur den Umfang an Auskünften erhält, die er für seine Arbeit benötigt, können Such- und Ausgabekriterien bis auf die Ebene einzelner Benutzer individuell eingerichtet werden.

Der mögliche Umfang von Auskünften geht über die Meldedaten hinaus und umfasst auch Familienverbände, Passbilder und Unterschriften.

## Abfragen über einen gängigen Webbrowser

Die Webauskunft benötigt keine aufwändigen Client-Installationen bei den Fachämtern, sondern nur einen Webbrowser. Über eine zentrale Administration können Benutzerrechte verwaltet werden.

## Mandantenfähigkeit

Eine Installation der Webauskunft kann für beliebig viele Gemeinden innerhalb von Verwaltungsgemeinschaften oder Rechenzentren genutzt und zentral verwaltet werden. Es ist sichergestellt, dass jede Gemeinde nur auf ihren eigenen Meldedatenbestand zugreifen kann.



# OK.EWO

## Schnittstelle Signaturtablett

### Rationelle Bearbeitung von Erklärungen zu hoheitlichen Dokumenten und Formularen im Meldewesen

Bei der Beantragung von hoheitlichen Dokumenten zum Beispiel dem neuen Personalausweis muss der Bürger bis zu fünf unterschiedliche Erklärungen unterschreiben (Staatsangehörigkeit, Abnahme Fingerabdrücke, Nutzung eID-Funktion usw.). Die herkömmliche mit einem Medienbruch behaftete Bearbeitung ist zeitaufwändig und kostenintensiv: Die elektronisch erstellten Erklärungen werden ausgedruckt, vom Bürger unterschrieben und

anschließend eingescannt. Gleiches gilt für Vorgänge im Meldewesen wie Anmeldung und Abmeldung.

### Signaturtablett

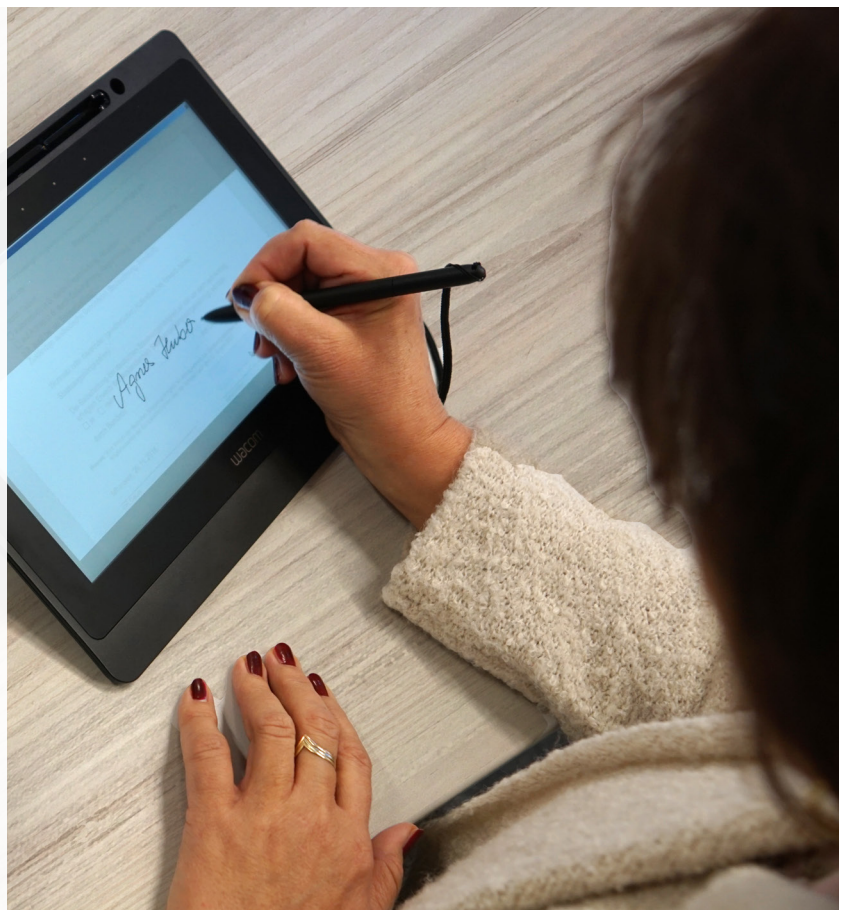
Eine effektive Lösung, um das Unterschreiben und das Bearbeiten von Erklärungen für Bürger und Personalausweisbehörden zu vereinfachen und zu beschleunigen, ist die Nutzung von Signaturtablets. Mit einem Signaturtablett können elektronische Dokumente elektronisch unterschrieben und in OK.EWO weiterverarbeitet, abgespeichert und archiviert werden. Das Einscannen der Dokumente entfällt damit.

#### Vorteile für die Personalausweisbehörden

- » Vereinfachte und beschleunigte Bearbeitung von Anträgen für neue Personalausweise sowie Vorgängen im Meldewesen
- » Medienbruchfreier Workflow und Speicherung im Register
- » Kein Einscannen der Dokumente
- » Reduzierung des Papierverbrauchs
- » Image als fortschrittliche Verwaltung wird gestärkt

#### Vorteile für die Bürger

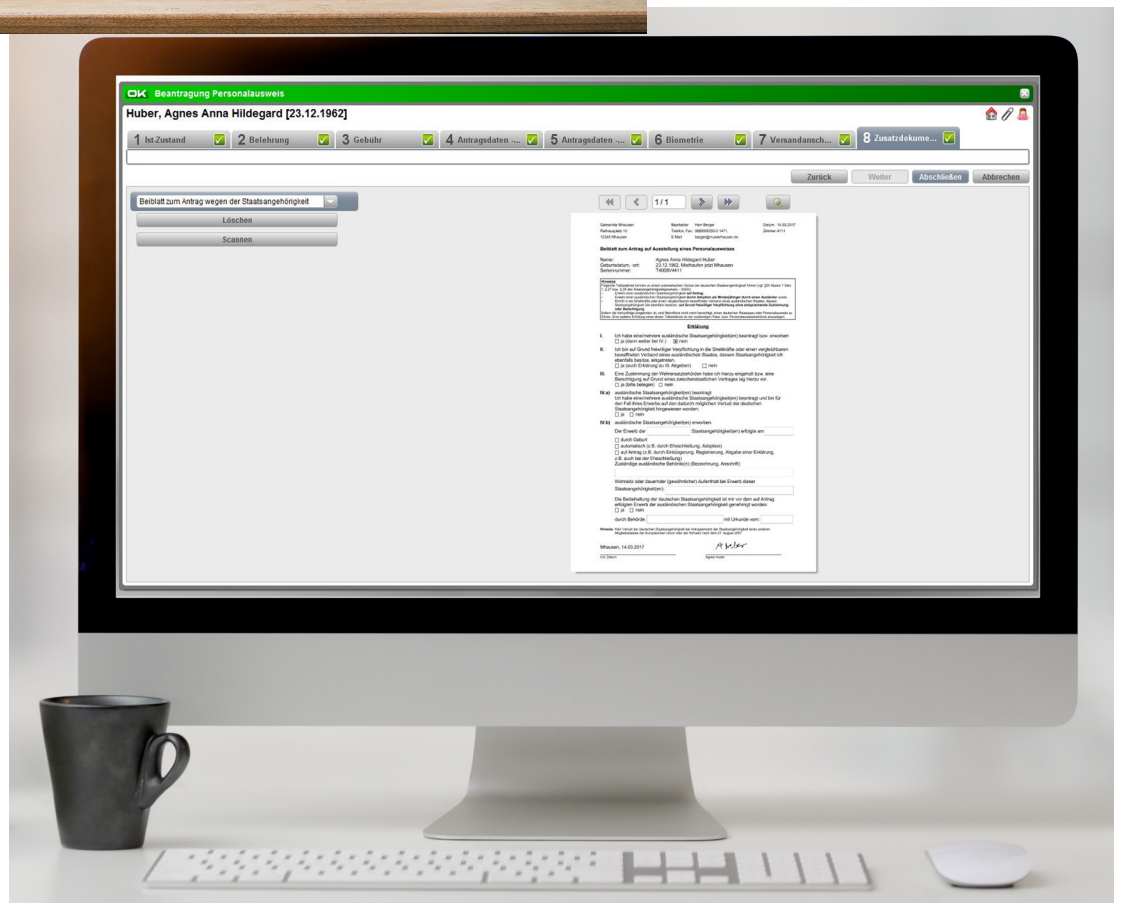
- » Die Beantragung für den Personalausweis wird beschleunigt, der Behörden-gang verkürzt



# Beantragung eines Personalausweises mit Signaturtablett in OK.EWO



Signaturtablett mit angezeigtem Formular zur Unterschrift



Ansicht am  
Sachbearbeiter-  
Arbeitsplatz