



Bürgerservice



OK.EWO

Modernes Einwohnerwesen der Generation Synergo® – sicher und integrativ

Das Einwohnermeldewesen gehört zu den Kernaufgaben der kommunalen Verwaltung und umfasst komplexe und vielschichtige Verwaltungsvorgänge. Zur Bearbeitung aller Vorgänge ist ein leistungsfähiges IT-Verfahren die absolute Grundvoraussetzung.

Die prozessgesteuerte Bearbeitung der Melderechtsvorgänge in OK.EWO sorgt für eine rationelle und wirtschaftliche Erledigung der Aufgaben im Bürgeramt. Durchgängig digitale Geschäftsprozesse verkürzen die Bearbeitungszeiten und erhöhen die Bürgerfreundlichkeit. Die Lösungen basieren auf SYNERGO®, einem Konzept, das den Fachverfahren der AKDB ein hohes Maß an Integration und technologischen Innovationen beschert.

Im Mittelpunkt steht dabei ein moderner Bürgerbüro-Arbeitsplatz für den Publikumsverkehr. Dessen neu entwickelte Bedieneroberfläche ermöglicht es den Sachbearbeitern im Zusammenwirken mit einer vorgangsorientierten Benutzerführung auch komplexe fachliche Vorgänge einfach und schnell zu erledigen. Persönlich konfigurierbare Startseiten bieten den Sachbearbeitern eine schnelle Orientierung über die anstehenden Aufgaben.

OK.EWO nutzt alle für das Meldewesen relevanten XÖV-Standards. Hierzu zählen die bundeseinheitlichen Standards XMeld, XhD, XAusländer, XPersonenstand

Ihre Vorteile mit OK.EWO

- ▶ Eine der marktführenden Lösungen im Einwohnerwesen
- ▶ In 12 Bundesländern für ca. 20 Millionen Einwohner mit über 2.000 Installationen eingesetzt
- ▶ Bei Kommunen zwischen 1.000 und 1,8 Millionen Einwohnern im Einsatz
- ▶ Laufende Funktionserweiterungen im Rahmen der Wartung und Pflege
- ▶ Alternativ zum autonomen Betrieb umfassende zentrale Dienstleistungen: Druckdienste
- ▶ Automatisierte Datenübermittlungen an Bundes- und Landesbehörden, elektronischer Datenaustausch an Statistische Landesämter
- ▶ Bürgerservices über das Internet auf barrierearmen Webseiten
- ▶ Betreuung durch über 20 erfahrene Kundenberaterinnen und Kundenberater allein in Bayern
- ▶ Kooperation mit Dataport
- ▶ Zertifizierung nach DIN ISO 9001
- ▶ automatische Integration von XOEV-Nachrichten

und XMeldIT für die Belieferung zentraler EWO-Bestände sowie OSCI-Transport. Die Barrierefreiheit in Anlehnung an Regelungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ist umgesetzt.

OK.EWO stellt für die verschiedenen Anforderungen von Kommunen aller Größen immer die richtige Betriebsform zur Verfügung:

- vollständig autonome Lösung
- autonome Lösung kombiniert mit der Nutzung von Leistungen im Service-Rechenzentrum (z.B. Druckdienste)
- Lösung für Rechenzentren wie z.B. für das Outsourcing-Rechenzentrum der AKDB

Beim Einsatz von OK.EWO im Rechenzentrum werden für einen effizienten und wirtschaftlichen Rechenzentrumsbetrieb Services wie Outputmanagement sowie eine Jobsteuerung zur Verfügung gestellt.



Zusatzmodule in OK.EWO

Bürgerservice

Benachrichtigung des Bürgers per E-Mail, bevor Personalausweis oder Reisepass ungültig werden, Abfrage des Antragsstatus von Personalausweis und Reisepass, Beantragung von Briefwahlunterlagen, Ummeldung, Abmeldung, Wohnungsgeberbescheinigung, usw.

Elektronische Einwohnerakte

Archivierung von Dokumenten jeglicher Art

Externe Pflege der Gebietsgliederung

Import von Geodaten wie z.B. Gebietstypen, Gebiete und Straßen aus externen Geografischen Informationssystemen (GIS)

Vorausgefüllter Meldeschein – VAMS®

Elektronische Bereitstellung und Übernahme aller für den Anmeldevorgang benötigten Daten in OK.EWO

Variable Intranetauskunft

(Lese-) Zugriff auf Einwohnerdaten durch andere Fachämter nach verschiedenen Suchkriterien und mit frei konfigurierbarem Ergebnismumfang der Anfrage

Änderung elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Änderung des eAT für die in der jeweiligen Meldebehörde angemeldeten Ausländer

Weitere Module auf Anfrage.

OK.EWO im Bürgerservice-Portal

Elektronische Anträge über das Internet (z.B. Meldebestätigung, Aufenthaltsbescheinigung u.v.m.) mit medienbruchfreier Weiterbearbeitung in OK.EWO

Schnittstellen

- ▶ OK.KOMM für den Datenaustausch mit anderen Fachverfahren
- ▶ OK.CASH (Gebührenabrechnung)
- ▶ OK.VISA (Ausländerwesen)
- ▶ AntiSta (Standesamtswesen)
- ▶ Microsoft Office
- ▶ Bundeszentralregister (AuMIAu und XMeld)
- ▶ Anbindung der Fotokabine
- ▶ Anbindung Selbstbedienungsterminal zur Erfassung biometrischer Daten für nPA und ePass durch den Bürger
- ▶ Schnittstelle Signaturlinien
- ▶ w³EWO (GIS-gestützte Anzeige und Analyse von Meldedaten aus OK.EWO einschließlich kartografischer Auswertungen)