



Verkehr

**OK**

## OK.EFA

### SMS-Schnittstelle

### Kosten senken – Bürgerfreundlichkeit erhöhen

Die SMS-Schnittstelle ist ein weiterer Schritt zu einer effizienten und kundenfreundlichen Behörde. Mit diesem Modul kann die Fahrerlaubnisbehörde schnell und unkompliziert unterschiedlichen Zielgruppen (Bürger, Fahrschulen, Unternehmen) eine Kurznachricht zukommen lassen.

#### **Nutzen für die Kommune**

Die Kosten für den Druck und Versand von Dokumenten können reduziert werden. Durch den zeitnahen Nachrichtenversand ist es zudem möglich, Rückfragen durch den Bürger – wie beispielsweise „Liegt mein Kartenführerschein zur Abholung bereit?“ – zu minimieren. Die Sachbearbeiter werden vom Auskunftsanliegen der Bürger entlastet und können sich ihren eigentlichen Aufgaben widmen.

#### **Einsatzvoraussetzungen**

- ▶ OK.EFA
- ▶ OK.KOMM oder ein E-Mail-Server, der SMS-Nachrichten weiterverarbeiten kann
- ▶ SMS-Gateway

#### **OK.EFA – Fahrerlaubnisverfahren**

Das Fahrerlaubnisverfahren OK.EFA ist ein modernes Kommunalverfahren für die umfassende Bearbeitung aller Vorgänge in einer Fahrerlaubnisbehörde. Es ist eines der am meisten verbreiteten Fahrerlaubnisverfahren in Deutschland. Bedingt durch eine moderne Verfahrensarchitektur sind Schnittstellenfunktionen (Dekra, TÜV, Bundesdruckerei, KBA, BZR) und eGovernment – Funktionalitäten von OK.EFA besonders stark ausgeprägt.



## Funktionsumfang

- ▶ SMS-Versand durch den Sachbearbeiter an Bürger, Fahrschulen und Unternehmen  
Die Kurznachricht kann aus dem jeweiligen Aktenstamm über einen OK.EFA Dialog erfasst und an die zum Aktenstamm hinterlegte Telefonnummer versendet werden.
- ▶ Automatisierter SMS-Versand aus DIGANT®FS  
Der Bürger wird über den Stand der Kartenführerscheinbestellung informiert. Ein SMS-Versand erfolgt bei folgenden Statuswerten:
  - Kartenführerschein bestellt
  - Kartenführerschein von der Bundesdruckerei an den Bürger versendet
  - Kartenführerschein von der Bundesdruckerei an die Fahrerlaubnisbehörde versendet
  - Kartenführerschein in der Fahrerlaubnisbehörde eingetroffen
- ▶ Automatisierter SMS-Versand aus dem Modul Kontrollgerätekarte
- ▶ Information des Bürgers bzw. des Unternehmens, dass die Kontrollgerätekarte bei der Bestellbehörde zur Abholung bereit liegt.
- ▶ Automatisierter SMS-Versand aus dem Modul Internetgeschäftsvorfälle
- ▶ Der Bürger wird über den Eingang, die Bearbeitung und den Abschluss der Bearbeitung des Internetantrages informiert.
- ▶ Übergabe der SMS an die Funktion „Übermittlung SMS HTTP2SMS-Gateway“ von OK.KOMM oder alternativ an einen E-Mail-Server zur Übermittlung an ein SMS-Gateway