



Service

OK

Next Generation Outsourcing

Der kommunale IT-Betriebsalltag der Zukunft: Managed Services

Viele kommunale IT-Verantwortliche kennen das Dilemma: Gewachsene, teils in die Jahre gekommene Serverlandschaften mit vielschichtigen Betriebs- und Applikationsarchitekturen, alle fünf Jahre heiße Diskussionen um Technologiewechsel und hohe Folgeinvestitionen, mehr und mehr Aufwände für die IT-Sicherheit und eine zunehmende Abhängigkeit von Spezialwissen, um reibungslose Abläufe zu gewährleisten. Immer mehr Kommunen würden sich von dieser Bürde nur allzu gerne befreien.

Das neue Lösungskonzept der AKDB: Kommunen delegieren den überwiegenden Teil ihres IT-Betriebs an die AKDB – und schaffen so Sicherheit für sensible Daten und wirtschaftliche Entlastung. Der Betrieb der kommunalen IT-Infrastruktur geht durch eine im AKDB-Rechenzentrum betriebene zentrale Managementinstanz in die Verantwortung der AKDB über. Erfahrene Systemspezialisten der AKDB-Tochter LivingData übernehmen die komplette Durchführung administrativer Vorgänge mit einem umfangreichen Managed Services-Paket. Wesentliche Maßnahmen zur Umsetzung eines Informationssicherheits-Konzepts wie Monitoring, Reporting und Dokumentation sind bereits berücksichtigt. So erfahren Administratoren vor Ort maximale Unterstützung und Entlastung. Die umfangreichste Ausbaustufe des Angebots kombiniert die zentralen Dienste des

Ihre Vorteile

- ▶ Professionalität und Spezialisten
 - ▶ Erfahrene LivingData-Mitarbeiter betreiben die Next Generation Outsourcing Services
 - ▶ Durch permanente Fortbildung immer auf dem neuesten Stand
- ▶ Unterstützung Ihrer Administratoren bei
 - ▶ regelmäßigen,
 - ▶ standardisierten,
 - ▶ administrativen Vorgängen im Bereich der IT-Infrastruktur
- ▶ Entlastung in wesentlichen Bereichen eines ISMS (Dokumentation, Monitoring)

sogenannten Next Generation Outsourcing mit standardisierter Hardware, die in vertraglich vereinbarten Intervallen aktualisiert wird.

Beim Thema IT-Sicherheit hat sich die AKDB als BSI-zertifizierter IT-Dienstleister das Vertrauen der Kommunen erarbeitet. Nicht umsonst empfiehlt der Bayerische Landesbeauftragte für Datenschutz die Nutzung öffentlich-rechtlicher Rechenzentren anstelle undefinierbarer Cloud-Dienstleistungen. Mit entsprechender Software und beratenden Webinar-Reihen unterstützt die AKDB Kommunen bei ihrem Kampf um mehr IT-Sicherheit. Zusätzlich bietet die Innovationsstiftung Bayerische Kommune Unterstützung bei Auswahl und Implementierung geeigneter Schutzkonzepte.

- ▶ Ausweitung und Verzahnung zentraler und dezentraler Angebote.
- ▶ Zentrale Management-Plattform für kommunale Infrastruktur aus dem Rechenzentrum.
- ▶ Bezieht dezentrale Komponenten in das Outsourcing mit ein.
- ▶ Sowohl lokale Clients als auch Server können damit betreut werden.
- ▶ Eine Übernahme der Virtuellen Maschinen ins Rechenzentrum wird damit möglich.



Voraussetzung
AKDB-Fachanwendungen
im Outsourcing

Plattform Management

Wir sorgen dafür, dass Ihre Server laufen



- ▶ "Flatrate" für Server und VMs
- ▶ Aktualisierung von Betriebssystemen und technischer Standard-Software auf gemanagten Systemen
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Monitoring der Ressourcen
- ▶ Web-Portal mit verschiedenen Auswertungen

Client Management

Wir sorgen dafür, dass Ihre PC laufen



- Betreuungs-"Flatrate" für die automatische Aktualisierung von
- ▶ Betriebssystem, Microsoft Office
 - ▶ Microsoft Antivirus

Betrieb Drittanwendungen

Wir sorgen dafür, dass Ihre Software läuft



- ▶ Angebot für Verfahren anderer Software-Hersteller
- ▶ Bereitstellung und Betrieb einer überwachten Systemumgebung

Backup Management

Wir sichern Ihre Server



- ▶ Sicherung aller VMs ins Rechenzentrum der AKDB
- ▶ Web-Portal mit Reports und zur Wiederherstellung
- ▶ zentrale Bandsicherung in der AKDB

Erweiterung Stundenpool

Wir sind für Sie da, solange Sie wollen



- ▶ Dienstleistungs-Pakete zur Systembetreuung

Documentation Service

Wir legen alle Informationen nieder



- ▶ (Teil-)automatisierte Erstellung und Aktualisierung eines Betriebshandbuch
- ▶ wichtiger ISMS-Baustein

Notfall-Handbuch

Wir sorgen für den Notfall vor



- ▶ (Teil-)automatisierte Erstellung eines Notfall-Handbuches analog VDS-3473

Tech Refresh

Wir halte Ihre Hardware aktuell



Next Generation Outsourcing im Bundle mit Hardware-Refresh-Service

- ▶ Standardisierung der Hardware für komplette Nutzung und perfektes Zusammenspiel mit den verschiedenen Services
- ▶ Nicht alle PCs sind gleich, es gibt Möglichkeiten zur Individualisierung.
- ▶ Austausch der Hardware durch aktuelle Geräte nach vertraglich vereinbartem Update-Rhythmus