

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 DSGVO

1. Allgemeine Angaben

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit	Aktenzeichen	Stand
Customer Relationship Management (CRM)		
Verantwortlicher (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle) Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) Hauptverwaltung HansasträÙe 12-16 80686 München Telefon 089 5903 – 0 E-Mail: mailbox@akdb.de		
Datenschutzbeauftragter (Kontaktdaten) Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) Datenschutzbeauftragter HansasträÙe 12-16 80686 München Telefon: 089 5903 - 0 E-Mail: datenschutz@akdb.de		

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke Betrieb eines CRM-Systems zur Verwaltung der Kunden und Interessenten der AKDB sowie der Beziehungen zu diesen.
Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b und f DSGVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass der Verantwortliche einen aktuellen Überblick über seine Geschäftsbeziehungen benötigt, um eine sachgerechte Betreuung der Kunden und Interessenten gewährleisten zu können.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Empfänger	Anlass der Offenlegung
1	Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission	Siehe Punkt 2.

	Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	
--	--	--

4. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Lfd. Nr.	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO
1	USA	Der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für das EU-U.S. Data Privacy Framework bestätigt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten, die aus der EU an die am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnehmenden Unternehmen übermittelt werden. Salesforce ist gemäß der Data Privacy Framework List für die Teilnahme zertifiziert.

5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Lfd. Nr.	Löschungsfrist
1	Die Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der unter Punkt 2 genannten Zwecke erforderlich ist.

6. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenerhebung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Wenn Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Die Kontaktdaten der für den Verantwortlichen zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Postfach 22 12 19, 80502 München (Postanschrift)
Wagmüllerstraße 18, 80538 München (Hausanschrift)
Telefon: 089 212672 0
Fax: 089 212672 50
e-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig.