



Service



Hosted Exchange

Mailkommunikation über das Rechenzentrum der AKDB

Hosted Exchange ist ein Messagingdienst auf Basis von Microsoft Exchange, den die AKDB als Rechenzentrumsleistung zur Verfügung stellt.

Damit stehen den Mitarbeiter einer Kommunalverwaltung E-Mails, Termine, Kontakte und weitere Funktionen von Exchange ortsunabhängig zur Verfügung, ohne dass die Verwaltung einen eigenen Exchange-Server betreiben muss.

Ihre Vorteile mit Hosted Exchange

- ▶ Nutzungsmöglichkeit bayerisches Behördennetz
- ▶ KomXwork/E-Akten-Schnittstelle
- ▶ Tägliche Datensicherung gemäß BSI (an zwei verschiedenen Orten)
- ▶ Wiederherstellen einzelner Postfächer, E-Mail, Kalendereinträge und Kontakte
- ▶ Ihre Daten bleiben in Bayern

Angebot	Basis-Postfach	Enterprise-Postfach
Speicherplatz pro Postfach	1 GB	10 GB
Anzahl an E-Mail Adressen je Postfach	5	20
Datentransfer pro Monat	unlimitiert	unlimitiert
Maximale Brutto-Größe einer zu empfangenden/versendenden E-Mail	25 MB	100 MB
Maximale Anzahl gleichzeitiger E-Mail Empfänger je E-Mail	500	unlimitiert



Exchange Funktionen

- ▶ Workgroupfunktionen
 - ▶ Globale Adressliste mit bis zu 500 Adressen
 - ▶ Gemeinsame und eigene Kalender
 - ▶ Gemeinsame und eigene Aufgabenlisten
 - ▶ Gemeinsame und eigene Kontakte
 - ▶ Gemeinsame Funktionspostfächer
- ▶ Infopostfächer sind Funktionspostfächer, die von zahlreichen Benutzern gemeinsam verwendet werden und als Sammlung bzw. Ablage für Informationen dienen (z. B. Poststelle, info@gemeinde.de); Infopostfächer werden anstelle von Öffentlichen Ordner verwendet
- ▶ Funktionspostfächer werden in der Regel von einzelnen Benutzern und Gruppen verwaltet, alternativ ist auch eine Schreibberechtigung aller Benutzer möglich
- ▶ E-Mail Verschlüsselung auf Basis von Outlook
- ▶ Verwendung von Zertifikaten der bayerischen V-PKI zum Verschlüsseln und Signieren
- ▶ Spam- und Virenschutz
 - ▶ Globales und zentrales Spam- und Virenschutzmanagement durch die AKDB
 - ▶ Scannen der versendeten und empfangenen E-Mails (gilt nicht für verschlüsselte E-Mails) mit einem signatur-basierten Virenscannern zur Identifizierung und Entfernung von Viren, Würmern, Trojanern und Spyware
 - ▶ Prüfung der empfangenen E-Mails zur Erkennung und Weiterbehandlung von Spam (alternativ Spam-Zustellung oder Spam-Quarantäne)
- ▶ Spam-Zustellung
- ▶ Kennzeichnung der als Spam erkannten E-Mails im Betreff zur automatisierten Filterung im Postfach
- ▶ Zustellung der als Spam erkannten E-Mails in das Postfach
- ▶ Spam-Quarantäne
- ▶ Ablage der als Spam erkannten E-Mails in einer Spam-Quarantäne (Aufbewahrungsfrist: 14 Kalendertage)
- ▶ Erstellung eines täglichen Spamreports je Postfach
- ▶ Möglichkeit der Zustellung von fälschlicherweise als Spam erkannten E-Mails in das Postfach durch den Benutzer
- ▶ Regelmäßige Aktualisierung der Virensignaturen und der Spamfilter

Service und Support

- ▶ Erstinstallation eines Kunden
- ▶ Einrichtung zusätzlicher Postfächer für bestehende Kunden
- ▶ Benutzer-Support innerhalb der Geschäftszeiten
- ▶ Technischer Support innerhalb der Geschäftszeiten

Als Zusatzoptionen buchbar

- ▶ SMS Versand auf Basis einer bestehenden ixiFax-Lösung
- ▶ Faxempfang und -versand auf Basis einer bestehenden ixiFax-Lösung
- ▶ Übernahme der bestehenden Postfächer
- ▶ Konvertieren der bestehenden öffentlichen Ordner in ein Info-Postfach
- ▶ Unterstützen bei der Einrichtung von E-Mail-Verschlüsselung
- ▶ Konvertieren der bestehenden ixiFax-Lösung für den RZ-Betrieb