



Service



## FlexService Finanzwesen

Die Experten unseres Kundenservice Finanzwesen sind Ihre tatkräftigen Unterstützer, wenn Sie Hilfe vor Ort brauchen, Fachwissen auffrischen oder neue Herausforderungen bewältigen müssen.

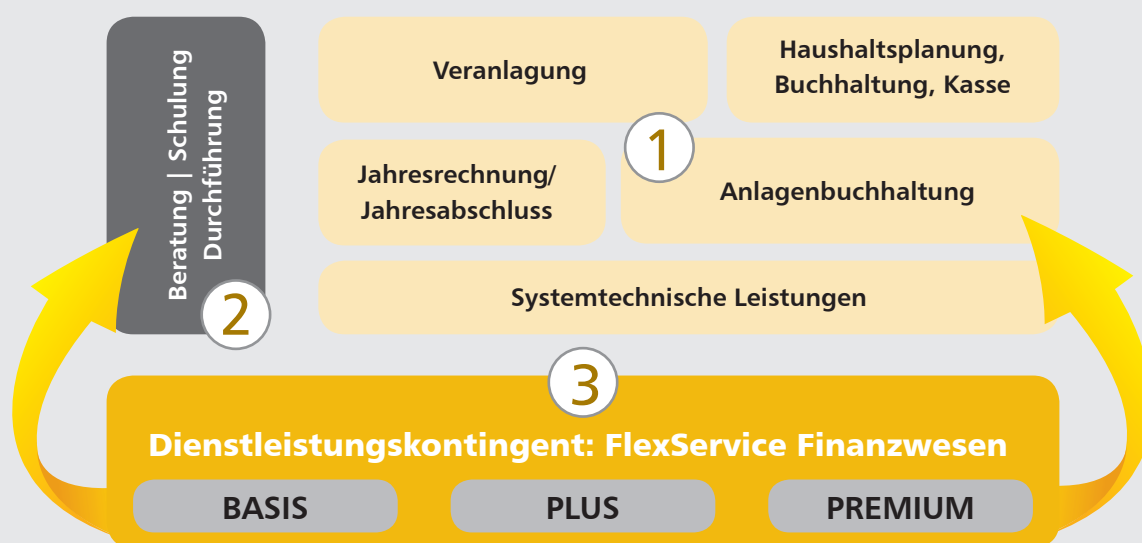
### Gut aufgestellt

Das Dienstleistungsportfolio deckt alle Bereiche des kommunalen Finanzwesens ab. Und für alle Voraus-Schauer gibt es unser Dienstleistungskontingent Flex-Service Finanzwesen – planbar, preislich attraktiv und einfach einsetzbar.

### Ihre Vorteile

- ▶ Profitieren Sie vom Fachwissen und technischen Know-how unserer Mitarbeiter.
- ▶ Nutzen Sie Beratungsleistungen zur Optimierung Ihrer Abläufe und Individualschulungen zum Wissensaufbau.
- ▶ Überbrücken Sie Engpässe oder Hochlastzeiten durch temporäre Übernahme bestimmter Tätigkeiten durch unsere Experten.

Sie sagen uns, ① in welchem Bereich Sie Hilfe brauchen  
② und welche Art von Dienstleistung Sie dafür  
③ aus Ihrem gebuchten Kontingent in Anspruch nehmen wollen.



Natürlich können Sie alle Dienstleistungen auch außerhalb des Kontingents FlexService buchen.



## Leistungspakete FlexService

Mit FlexService beauftragen Sie ein bestimmtes Kontingent an Dienstleistungstagen.

Während eines Jahres können Sie das Kontingent für verschiedene Leistungen\* des Kundenservice Finanzwesen einsetzen.

\* Gilt nicht für zentrale Schulungen und kostenpflichtige Leistungen der Kundenbetreuung über Hotline.

| BASIS                         | PLUS                          | PREMIUM                       |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 5 Dienstleistungstage*        | 10 Dienstleistungstage*       | 15 Dienstleistungstage*       |
| inkl. 2 Reisekostenpauschalen | inkl. 4 Reisekostenpauschalen | inkl. 6 Reisekostenpauschalen |

\* Dienstleistungstag = 8 Stunden

## Davon profitieren Sie:



### Kalkulierbarkeit

Ihr Kontingent an Dienstleistungstagen können Sie vorab schon fest in Ihre Haushaltsplanung einkalkulieren.



### Flexibilität

Dank des gebuchten Kontingents entfallen im Vorfeld interne Genehmigungsprozesse bei Abruf einer einzelnen Dienstleistung.



### Kosteneinsparung

Sie sparen dank vergünstigter Konditionen gegenüber Buchungen der Dienstleistungen außerhalb des Kontingents.



### Interesse geweckt?

Schreiben Sie uns gerne an [finanzwesen-ks@akdb.de](mailto:finanzwesen-ks@akdb.de) oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebsberater. Wir freuen uns auf Sie!

Unseren Dienstleistungskatalog finden Sie hier:

