



Service



FlexService Finanzwesen

Die Experten unseres Kundenservice Finanzwesen sind Ihre tatkräftigen Unterstützer, wenn Sie Hilfe vor Ort brauchen, Fachwissen auffrischen oder neue Herausforderungen bewältigen müssen.

Gut aufgestellt

Das Dienstleistungsportfolio deckt alle Bereiche des kommunalen Finanzwesens ab. Und für alle Voraus-Schauer gibt es unser Dienstleistungskontingent FlexService Finanzwesen – planbar, preislich attraktiv und einfach einsetzbar.

Ihre Vorteile

- ▶ Profitieren Sie vom Fachwissen und technischen Know-how unserer Mitarbeiter.
- ▶ Nutzen Sie Beratungsleistungen zur Optimierung Ihrer Abläufe und Individualschulungen zum Wissensaufbau.
- ▶ Überbrücken Sie Engpässe oder Hochlastzeiten durch temporäre Übernahme bestimmter Tätigkeiten durch unsere Experten.

Sie sagen uns, **1** in welchem Bereich Sie Hilfe brauchen
2 und welche Art von Dienstleistung Sie dafür
3 aus Ihrem gebuchten Kontingent in Anspruch nehmen wollen.



Natürlich können Sie alle Dienstleistungen auch außerhalb des Kontingents FlexService buchen.



Leistungspakete FlexService

Mit FlexService beauftragen Sie ein bestimmtes Kontingent an Dienstleistungstagen.

Während eines Jahres können Sie das Kontingent für verschiedene Leistungen* des Kundenservice Finanzwesen einsetzen.

* Gilt nicht für zentrale Schulungen und kostenpflichtige Leistungen der Kundenbetreuung über Hotline.

BASIS	PLUS	PREMIUM
5 Dienstleistungstage*	10 Dienstleistungstage*	15 Dienstleistungstage*
inkl. 2 Reisekostenpauschalen	inkl. 4 Reisekostenpauschalen	inkl. 6 Reisekostenpauschalen

* Dienstleistungstag = 8 Stunden

Davon profitieren Sie:



Kalkulierbarkeit

Ihr Kontingent an Dienstleistungstagen können Sie vorab schon fest in Ihre Haushaltsplanung einkalkulieren.



Flexibilität

Dank des gebuchten Kontingents entfallen im Vorfeld interne Genehmigungsprozesse bei Abruf einer einzelnen Dienstleistung.



Kosteneinsparung

Sie sparen dank vergünstigter Konditionen gegenüber Buchungen der Dienstleistungen außerhalb des Kontingents.



Interesse geweckt?

Schreiben Sie uns gerne an finanzwesen-ks@akdb.de oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebsberater. Wir freuen uns auf Sie!

Unseren Dienstleistungskatalog finden Sie hier:

