Bürgerservice

OK.EWO – Schnittstelle Signaturtablett

Rationelle Bearbeitung von Erklärungen zu hoheitlichen Dokumenten

Bei der Beantragung von hoheitlichen Dokumenten zum Beispiel dem neuen Personalausweis muss der Bürger bis zu fünf unterschiedliche Erklärungen unterschreiben (Staatsangehörigkeit, Abnahme Fingerabdrücke, Nutzung eID-Funktion, usw.). Die herkömmliche mit einem Medienbruch behaftete Bearbeitung ist zeitaufwändig und kostenintensiv: Die elektronisch erstellten Erklärungen werden ausgedruckt, vom Bürger unterschrieben und anschließend eingescannt.

Signaturtablett

Eine effektive Lösung, um das Unterschreiben und das Bearbeiten von Erklärungen für Bürger und Personalausweisbehörden zu vereinfachen und zu beschleunigen, ist die Nutzung von Signaturtabletts. Mit einem Signaturtablett können elektronische Dokumente elektronisch unterschrieben und ohne Medienbruch in OK.EWO weiterverarbeitet, abgespeichert und archiviert werden. Das Einscannen der Dokumente entfällt damit.

Vorteile für die Personalausweisbehörden

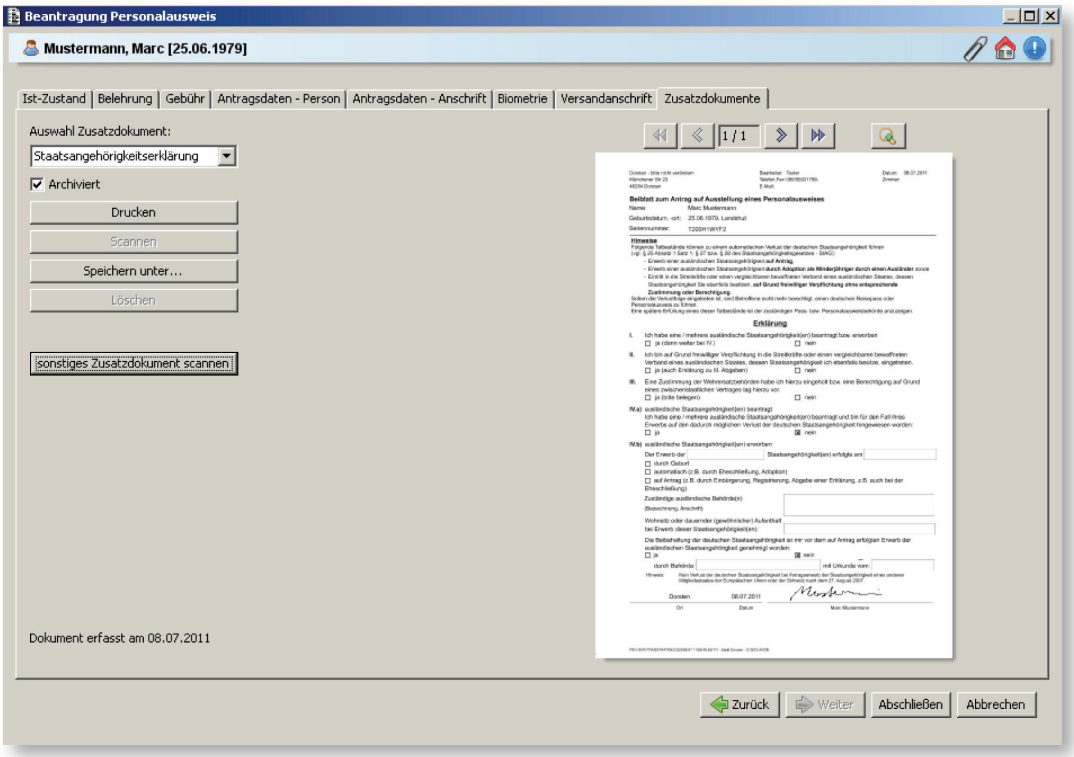
- Vereinfachte und beschleunigte Bearbeitung von Anträgen für neue Personalausweise
- Medienbruchfreier Workflow zur Beantragung hoheitlicher Dokumente und Speicherung im Register
- Das Einscannen der Dokumente entfällt
- Reduzierung des Papierverbrauches
- Image als fortschrittliche Verwaltung wird gestärkt

Vorteile für die Bürger

- Die Beantragung für den neuen Personalausweis wird beschleunigt, der Behördengang verkürzt

Beantragung eines neuen Personalausweises mit Signaturtablett in OK.EWO

Signaturtablett mit angezeigtem Formular zur Unterschrift



Ansicht am Sachbearbeiter-Arbeitsplatz

AKDB, Hansastraße 12-16, 80686 München
Telefon +49 89 5903-0, Telefax +49 89 5903-1845, E-Mail mailbox@akdb.de, www.akdb.de