



Strategieberatung Digitalisierung

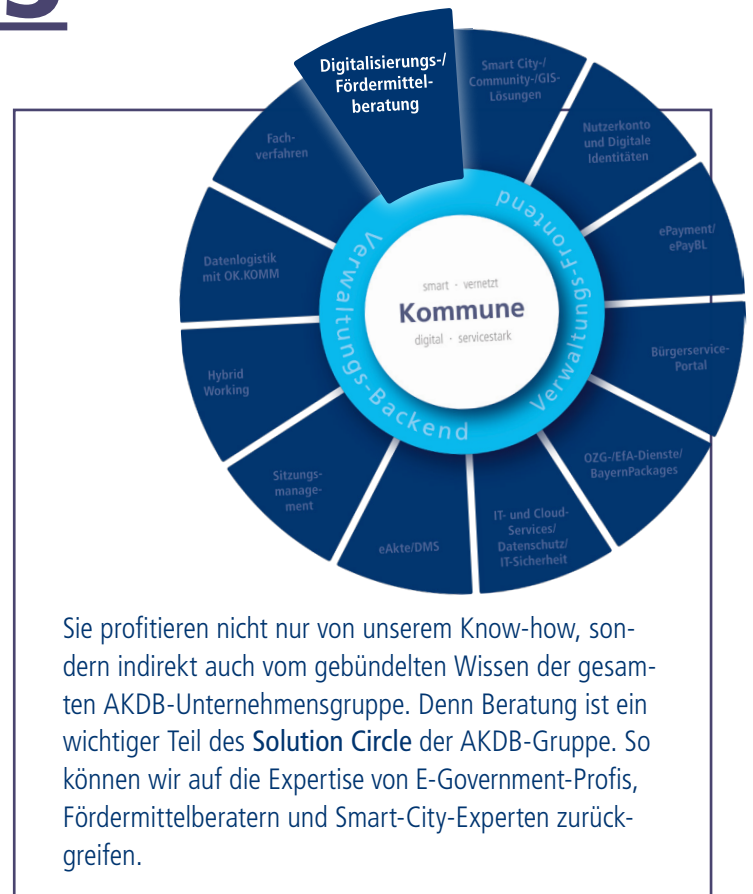
Wo würden Sie bei der Digitalisierung anfangen? Zuerst Papier abschaffen? Prozesse digitalisieren? Oder gleich Chatbot und Smart-City-Lösungen einführen? Was hat Priorität? Was ist wirklich bürgerfreundlich und macht Sie zukunftsfest? Vor allem: Woher das Geld nehmen?

Die Digitalisierung ist eine strategische Entscheidung mit langfristiger Wirkung. Richtig starten ist hierbei das A und O. Wir begleiten Sie entlang des gesamten Prozesses.

Wir sind ein multiprofessionelles Team im Bereich Beratung, Begleitung von Maßnahmen, Coaching und Unterstützung im Projektmanagement. Gemeinsam entwickeln wir mit Ihnen Perspektiven gemäß dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“.

Unsere Arbeitsweise

- » kreativitäts- und lernfördernd
- » Mitarbeitende stehen als Experten im Mittelpunkt
- » agil und bedarfsorientiert
- » gemeinsames Miteinander auf Augenhöhe
- » lösungsorientiert und sinngebend





Unser Angebot für Ihren Erfolg



Strategieerstellung

Basis für eine erfolgreiche Umsetzung und Gestaltung des digitalen Wandels ist eine grundlegende Konzeption. Deshalb entwickeln wir mit Ihnen zusammen eine Strategie. Die Digitalisierung bietet großartige Möglichkeiten, die Arbeit in Ihrer Verwaltung zu verbessern. Davon profitieren auch Ihre Bürgerinnen und Bürger.



Projektmanagement und Umsetzungsbegleitung

Durch stetige technische Innovationen und veränderte Rahmenbedingungen bleibt das Thema Digitalisierung dynamisch.

Was wir für Sie tun:

- » Unterstützung und Begleitung im Projekt
- » Status-Checks
- » Methodenimplementierung
- » Lern- und Feedbackkultur
- » gezieltes, gemeinsames Arbeiten
- » Best-Practice-Beispiele



Organisationsberatung

Im Rahmen der Digitalisierung ergeben sich neue Rollen und Aufgabenprofile sowie Anforderungen an die Aufbauorganisation einer Verwaltung.

Wir unterstützen Sie durch:

- » die Bereitstellung eines Rollenkonzepts
- » eine Beschreibung der konkreten Digitalisierungsrollen
- » Beratung bei der Erstellung und Aktualisierung von Stellenbeschreibungen
- » Beratung bei der Ermittlung von Anforderungsprofilen für Stellenausschreibungen



Daten- und Dokumenten-ablagekonzept

Die Einführung eines Dokumenten-Managementsystems (DMS) fokussiert sich häufig auf technische Aspekte. Organisatorische Begleitmaßnahmen oder rechtliche Vorgaben werden vernachlässigt. Diese sind aber für eine erfolgreiche Einführung elementar. Wir analysieren den Ist-Zustand Ihrer Ablagestruktur. Wir

identifizieren Vorbehalte der Mitarbeitenden und erarbeiten ein gemeinsames Vorgehen. Dabei garantieren wir Produkt- und Herstellerneutralität.



Schnittstellenkonzept

Schnittstellen spielen im Rahmen der Digitalisierung von Verwaltungsabläufen eine zentrale Rolle. Die Verwaltung und die Anwender der Software-Produkte brauchen ein Verständnis für die Beziehungen innerhalb der unterschiedlichen Systeme. Wir unterstützen Sie bei der systematischen Erfassung und Analyse von bestehenden Fachanwendungen und den erforderlichen Schnittstellen.



Schulungskonzept

Mitarbeitende sind die wichtigste Ressource in der öffentlichen Verwaltung. Um für die Veränderung und Entwicklung vorbereitet und qualifiziert zu sein, bedarf es Wissens und Qualifikationsmaßnahmen. Das Schulungskonzept ist daher der Schlüssel für die erfolgreiche Digitalisierung. Die Festlegung der erforderlichen digitalen Kompetenzen, basierend auf den Rollen der öffentlichen Verwaltung, werden hier erfasst.



Prozessmanagement

Prozesse sind die Gesamtheit der aufeinander einwirkenden Vorgänge in der öffentlichen Verwaltung. Vorgänge wie die Beantragung eines Personalausweises werden hier beschrieben. Im Prozessmanagement werden diese aufgenommen, dokumentiert, Veränderungen dargestellt und in standardkonformen BPMN-2.0-Prozessmodellen abgebildet.



Coaching

Veränderungen bringen oftmals Unsicherheit und Destabilisierung mit sich, was zu Herausforderungen für jeden Einzelnen führen kann. Durch das Angebot eines Coachings kommt der Außenblick hinzu und ein vertrauensvoller Rahmen wird geschaffen, in dem Themen besprochen werden können. Das Angebot kann sowohl im Einzel- als auch im Gruppensetting stattfinden.