



# komXformularcenter

## Webformulare einfach, schnell, bürgerfreundlich

KomXformularcenter, die Webformular-Lösung, erweitert kommunale Online-Angebote einfach und schnell. Per Webformular können Bürger ihre Anliegen bequem an die Verwaltung übermitteln. Dies kann die Anmeldung zur Bürgersprechstunde, die Bestellung einer Sperrmüll-Abholung oder die Beantragung einer Baumfäll-erlaubnis sein. Auch Dienste für die Wirtschaft wie Beantragung eines vorübergehenden Halteverbotes oder Beantragung einer Sondernutzungserlaubnis von öffentlichen Straßen zählen hierzu. Das derzeitige Angebot von 40 Webformularen wird laufend erweitert.

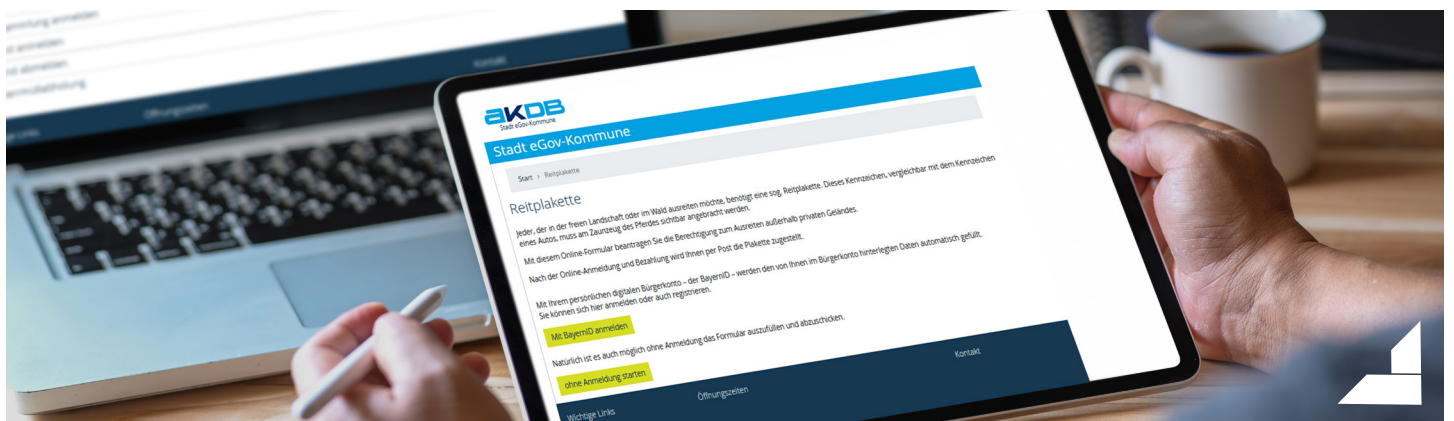
Das Angebot ist selbstverständlich OZG-konform und bis zu 90 % der Kosten sind förderfähig im Programm „Digitales Rathaus“ des Freistaats Bayern.

### Die Webformulare sind sofort einsatzbereit

Sie benötigen kein Know-how für die Erstellung und die Einrichtung. Wir stellen die komplette Lösung aus dem Rechenzentrum zur Verfügung. Die Einbindung in Ihre kommunale Homepage erfolgt reibungslos und unabhängig von Ihren bisherigen Online-Angeboten. Insbesondere kleinere und mittlere Kommunen profitieren so von der Komplettlösung. Sollten Sie in Zukunft eigene Webformulare erstellen wollen, ist auch diese Möglichkeit bereits vorgesehen.

### Kern der umfassenden Lösung für modernes E-Government: die bewährte komX-Produktfamilie

- » Die leistungsstarke komXegov-Suite bildet die Basis für alle Abläufe von der Eingabe am heimischen Computer bis hinein in die elektronischen
- » Akten – und wieder zurück.
- » komXcms bietet den Rahmen für Layout, anpassbare Inhalte sowie responsives Design und steuert die Anbindung von Benutzerkonto (BayernID) und ePayment (ePayBL).
- » komXforms stellt den Formularbaukasten mit Funktionalitäten wie E-Mail-Versand, XML-Daten und Formular-Designer bereit.
- » Die Workflow-Engine komXflow ist das Herz dieser Lösung, indem digitale Prozesse basierend auf dem Standard BPMN 2.0 erstellt werden. Der Workflow-Server übernimmt zudem die Kommunikation in beide Richtungen. Bei Bedarf auch mittels XÖV-Standards.
- » komXwork stellt die wichtigen Funktionen eines Dokumenten-Management-Systems zur eigentlichen Sachbearbeitung bereit.
- » Alle Funktionen stehen „ready to use“ aus dem Rechenzentrum bereit.





# Unser Einstiegs-Angebot für Sie

## Basispaket

- » Vorkonfigurierte komXeGov-Suite mit allen technischen Basiskomponenten
- » komplette Formular-Umgebung (mit komXcms und komX-forms) für ein breites Portfolio von vorgefertigten Webformularen, mit der Möglichkeit zur Erstellung eigener Formulare
- » Webseiten und Webformulare sind responsiv, im Browser am Desktop oder Smartphone gleichermaßen verwendbar
- » vordefinierte Workflows (komXflow) für eine automatische Weiterleitung des Antrags an den Sachbearbeiter und reibungslose digitale Abläufe
- » Anbindung eines Postfachs für den Sachbearbeiter zur Kommunikation mit Nutzern
- » Integration von BayernID für eine sichere Authentifizierung der Nutzer
- » Integration von ePayBL für bequemes Online-Bezahlen
- » Vorgangsverwaltung zur Sammlung der relevanten Dokumente und Informationen für den eingereichten Bürgerantrag
- » hinterlegte Eskalationsprozesse zur Überwachung der Bearbeitung von eingereichten Anträgen
- » Vorgangssteuerung OZG-E-Akte mit komXwork für eine einfache digitale Sachbearbeitung
- » fünf Webformulare zum sofortigen Einsatz aus dem derzeitigen Bestand von 40
- » Betrieb im Rechenzentrum

## Zusatzleistungen

- » stetig wachsendes AKDB-Portfolio an Webformularen
- » Erweiterung um 5er Webformular-Pakete aus Portfolio (in 2020 100% Rabatt)
- » weiterer funktionaler Ausbau des Lösung geplant

### Und so sieht der Ablauf aus:

