



eGov



## Formulardienst

### Einfaches Verwalten und Publizieren von Formularen im Bürgerservice-Portal

Mit dem Formulardienst haben Sie die Möglichkeit, beliebige Formulare im Bürgerservice-Portal für die Bürgerinnen und Bürger bereitzustellen und mit den Vorteilen wie z.B. der sicheren Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis zu verbinden. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie einfache oder „intelligente“ PDF-Formulare nutzen. Der Formulardienst bietet hier maximale Flexibilität.

Der Sachbearbeiter nutzt zur Verwaltung der Formulare die übersichtliche Administrationsoberfläche des Formulardienstes. So kann er z.B. Kategorien für verschiede-

ne Formulargruppen bzw. Themenbereiche anlegen, Formulare publizieren und löschen, sowie verschiedene Authentifizierungslevel für den Nutzer definieren (z.B. Zugang mit neuem Personalausweis).

Durch den Bürger eingereichte Formulare werden entsprechend der Zuständigkeit dem Sachbearbeiter bequem und mediabrunchfrei in seinem Antragseingangskorb zur weiteren Bearbeitung bereitgestellt. Parallel erhält der Bürger in seinen Postkorb im Bürgerservice-Portal aktuelle Informationen zum Bearbeitungsstand und ist zu jeder Zeit informiert.





# Vorteile

- ▶ Einfaches Publizieren und Verwalten beliebiger Formulare (einfache oder „intelligente“ PDF-Formulare)
- ▶ Möglichkeit zur Verknüpfung der Formulare mit dem neuen Personalausweis für eine sichere Authentifizierung des Antragstellers
- ▶ Übersichtliche Administrationsoberfläche mit der Möglichkeit, Kategorien für verschiedene Formulargruppen bzw. Themenbereiche anzulegen, Formulare zu publizieren und zu löschen sowie unterschiedliche Authentifizierungslevel für den Nutzer zu definieren
- ▶ Automatische und medienbruchfreie Bereitstellung und Zuordnung der Formularanträge im Formulareingangskorb des zuständigen Sachbearbeiters
- ▶ Nahtlose Einbindung des Formulardienstes in das Bürgerservice-Portal

**Das Bürgerservice-Portal der AKDB verfügt neben dem Formulardienst über eine Vielzahl attraktiver Online-Bürgerdienste – mehr als 20 Kommunen haben sich für das Bürgerservice-Portal entschieden.**