



Service



## Outsourcing

### Konzentration auf das Wesentliche

Beim Outsourcing von Anwendungsverfahren ist der Anwendungs- bzw. Datenbankserver nicht vor Ort beim Kunden installiert, sondern im Outsourcing-Betrieb im zentralen Servicerechenzentrum der AKDB. Vor Ort beim Kunden befinden sich

- ▶ Netz
- ▶ Arbeitsplätze (PC-Clients)
- ▶ Drucker sowie
- ▶ für die Telekommunikation benötigte Hard- und Softwarekomponenten.

Im Outsourcing laufen Dialogverfahren mit graphischer Benutzeroberfläche, keine Stapelverfahren. Es wird wie mit autonomen Verfahren gearbeitet.

Die Anwendungen werden vollständig auf dem Server im Rechenzentrum installiert und ausgeführt, sie müssen nicht auf die einzelnen Clients geladen werden.

Über das Netzwerk werden nur Tastatureingaben, Mausclicks und Bildschirmmasken übertragen. Die Anforderungen an die Ausstattung der Clients wird somit auf ein Minimum reduziert.

Outsourcing ist für alle Kunden geeignet

- ▶ Städte
- ▶ Gemeinden
- ▶ Landratsämter
- ▶ Zweckverbände

IT-Outsourcing heißt nicht, die Kontrolle aus der Hand zu geben, sondern die Verantwortung für die IT zu delegieren

#### Ihre Vorteile...

##### ... aus finanzieller Sicht

- ▶ Geringere Investitionen in die örtliche IT-Infrastruktur
- ▶ Verbesserte Kostentransparenz und Planungssicherheit für Haushalts- und Finanzplanung
- ▶ Verlagerung des Investitionsrisikos bzw. Vermeidung von eigenen Investitionen

##### ...aus technischer Sicht

- ▶ Datensicherung, Datenschutz und IT-Sicherheit in Anlehnung an BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) durch professionellen Rechenzentrumsbetrieb gewährleistet.
- ▶ Qualifizierte Systembetreuung durch Spezialisten
- ▶ Anwendungsverfahren und Datenbanken stehen durch Online-Sicherung grundsätzlich rund um die Uhr (24x7) zur Verfügung
- ▶ Servervirtualisierung bietet Schutz vor Ausfällen
- ▶ Auch im Katastrophenfall kurzfristiger Wiederanlauf des Rechenzentrums an einem anderen Standort

##### ... aus organisatorischer Sicht

- ▶ Stärkere Konzentration auf Kerngeschäft
- ▶ Freiwerden von Personalkapazität für wichtige Kernaufgaben
- ▶ Keine Probleme durch Personalengpässe
- ▶ 52 Stunden Servicezeiten pro Woche



## Angebote der AKDB im Outsourcing-Betrieb

### **OK.Finanzen**

- ▶ OK.FIS Kameral
- ▶ OK.FIS Doppik
- ▶ TDV FIN
- ▶ OK.FIS VGA i.V.m. TDV FIN
- ▶ OK.FIS VMB
- ▶ OWIpro

Finanzinformations-System  
Neues Kommunales Finanzwesen  
Teildezentrales Finanzwesen  
Verbrauchs- und Gebührenabrechnung  
Vermögensbuchführung  
Ordnungswidrigkeiten

### **OK.Personal**

- ▶ OK.PWS i.V.m. PERS

Informations-/Auswertungssystem Personalverwaltung

### **OK.Bürgerservice**

- ▶ OK.EWO
- ▶ OK.CASH
- ▶ AutiSta
- ▶ adebisKITA

Einwohnerwesen  
Gebührenverwaltung  
Standesamtswesen  
Verwaltung von Kindertagesstätten

### **OK.Soziales**

- ▶ OK.JUG
- ▶ OK.SOZIUS
- ▶ AFÖGplus

Jugendamt  
Sozialhilfe/Grundsicherung/  
Ausbildungsförderung (BaföG, AFBG)

### **OK.Verkehr**

- ▶ OK.VORFAHRT

Kfz-Zulassung

### **OK.Bau/GIS/FMS**

- ▶ TERAwin
- ▶ TERAwin-FRI
- ▶ w³GIS/kommunal
- ▶ OTS BAU
- ▶ FMService

Grundstücksverwaltung  
Friedhofsverwaltung  
Geoinformationssystem  
Bauwesen  
Facility Management

### **OK.eGov**

- ▶ BayBIS
- ▶ EASY-Archiv
- ▶ OK.KOMM
- ▶ komXwork

Schnittstelle Bayerisches Behörden-Informationssystem  
Archivierungslösung i.V. mit OK.FIS und HKR  
Datenaustausch von Anwendungsverfahren  
Dokumentenmanagementsystem

### **OK.Service**

- ▶ SCPW Plus

Servicecenter Personalwesen i.V.m. OK.PWS

Ausführliche Informationen zum Leistungsumfang und zu den Einsatzvoraussetzungen der Verfahren können den Produktblättern sowie den jeweiligen Leistungs- und Preisverzeichnissen entnommen werden.

Bei Bedarf kann auch Microsoft Exchange (Outlook) im Service-Rechenzentrum betrieben werden.

**Weitere Angebote zum Betrieb von Software  
im Rechenzentrum auf Anfrage.**