



## Vollzug des Bayer. Datenschutzgesetzes (BayDSG) Freigabe nach Art. 26 Abs. 1 Satz 2 BayDSG für automatisierte Verfahren

Gemäß Art.26 Abs.1 Satz 2 BayDSG wird die datenschutzrechtliche Freigabe für den allgemeinen Einsatz des nachfolgend bezeichneten AKDB-Verfahrens zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt.

Bezeichnung des Verfahrens

**Nova Focus**

Objekt - Nr.: **245**

Die Angaben zum Verfahren nach Art. 26 Abs. 2 BayDSG sind in der beigefügten Verfahrensbeschreibung enthalten, die Bestandteil dieser Freigabe ist.

München, den 08.08.2001

gez.  
Eichhorn  
Geschäftsführender Direktor

# Verfahrensbeschreibung

Objekt - Nr.: 245
-------------------

Diese Verfahrensbeschreibung ist Bestandteil der datenschutzrechtlichen Freigabe des automatisierten Verfahrens nach Art. 26 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG). Die Verfahrensbeschreibung dient ferner zur Führung des Verfahrensverzeichnisses nach Art. 27 BayDSG.

Erstmalige Beschreibung eines automatisierten Verfahrens      Datum der Freigabe  
08.08.2001

Änderung der Verfahrensbeschreibung      Datum der Freigabe  
vom \_\_\_\_\_

## 1. Angaben zur speichernden Stelle

1.1	Behörde, Einrichtung	
	Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB)	
1.2	Nähere Auskunft erteilt	Tel.
	AKDB	089 / 59030

## 2. Angaben zum automatisierten Verfahren

2.1	Allgemeine Bezeichnung des Verfahrens
	Nova Focus
2.2	Aufgaben, zu deren Erfüllung die personenbezogenen Daten verarbeitet oder genutzt werden
	Protokollieren von Zeitdauer und Beschreibung der Einzeltätigkeit bei Fernwartung für Revisionszwecke und zur Kostenabrechnung für kostenpflichtige Dienstleistungen Erstellung von Videos über Tätigkeitsschritte während einer Fernwartungssitzung für Revisionszwecke
2.3	Örtliche und sachliche Zuständigkeit für die unter Nr. 2.2 genannten Aufgaben
	Örtliche Zuständigkeit: Vertriebsgebiet der AKDB Sachliche Zuständigkeit: Vertriebsdurchführung und Hotline
2.4	Rechtsgrundlage der Verarbeitung oder Nutzung (mit Art. - oder §§-Angabe)
	Art. 17ff BayDSG i. V. mit Kundenvertrag
2.5	Kreis der Betroffenen
	Mitarbeiter von AKDB - Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Entwickler der AKDB

### 3. Art der gespeicherten Daten

Lfd.Nr.	Bezeichnung der Daten
<b>1.</b>	<b>Angaben zur Person, die Fernwartung durchführt</b> (Datenspeicherung erfolgt lokal auf PC des „Fernwarters“)
1.1	User - Bezeichnung der fernwartenden Person
1.2	Bezeichnung des Kunden, bei dem Fernwartung durchgeführt wird
1.3	Dateiname der Videoaufzeichnung
1.4	Videoaufzeichnung der Arbeitsschritte während der Fernwartung
1.5	Tagesdatum, an dem Fernwartung durchgeführt wurde
1.6	Uhrzeit der Fernwartung
1.7	Dauer der Fernwartung
1.8	Technische Hinweise (Fehlercode) [werden vom Tool Nova Focus erzeugt]
<b>2.</b>	<b>Angaben zur Person, die Hilfe durch Fernwartung wünscht</b> (lokale Datenspeicherung auf PC der Person, bei der Fernwartung durchgeführt wird)
2.1	User - Bezeichnung der fernwartenden Person
2.2	Bezeichnung des Kunden, bei dem Fernwartung durchgeführt wird
2.3	Dateiname der Videoaufzeichnung
2.4	Videoaufzeichnung der Arbeitsschritte während der Fernwartung
2.5	Tagesdatum, an dem Fernwartung durchgeführt wurde
2.6	Uhrzeit der Fernwartung
2.7	Dauer der Fernwartung
2.8	Technische Hinweise (Fehlercode) [werden vom Tool Nova Focus erzeugt]
<b>3</b>	<b>Angaben für Kostenabrechnung</b> (Datenspeicherung erfolgt auf extra Server der AKDB)
3.1	Auftragsnummer (Call – ID)
3.2	User - Bezeichnung der fernwartenden Person
3.3	Kennzeichen über Kostenpflicht der Fernwartung (Schalter: J / N)
3.4	Kurzbezeichnung der Fernwartungstätigkeit
3.5	Bezeichnung des Kunden, bei dem Fernwartung durchgeführt wurde
3.6	Anwendungsverfahren (Objekt – Nr.), bei dem Fernwartung erfolgte
3.7	Tagesdatum, an dem Fernwartung durchgeführt wurde
3.8	Uhrzeit der Fernwartung
3.9	Dauer der Fernwartung

#### 4. Art der regelmäßig an Dritte zu übermittelnden Daten und deren Empfänger

Lfd. Nr. von Abschnitt 3	Empfänger (mit Bezeichnung der Aufgaben, zu deren Erfüllung die Daten übermittelt werden)	Rechtsgrundlage	automatisiertes Abrufverfahren i. S. von Art. 8 BayDSG		wenn kein automatisiertes Abrufverfahren: Häufigkeit oder Anlass der Übermittlung
			ja	nein	
	entfällt				

## 5. Regelfristen für die Löschung oder die Prüfung der Löschung

- a) **Angaben zur Person, die Fernwartung durchführt (Ziffer 1):**  
keine (steht im Belieben des PC – Inhabers)
- b) **Angaben zur Person, die Hilfe durch Fernwartung wünscht (Ziffer 2):**  
keine (steht im Belieben des PC – Inhabers)
- c) **Angaben für Kostenabrechnung (Ziffer 3):**  
wöchentlich (nach Archivierung auf CD, als Nachweis nach KommHV)

## 6. Personengruppen, die innerhalb der speichernden Stelle automatisiert verarbeiten und nutzen

Auf **Angaben unter Ziffer 3:**  
Mitarbeiter (Dispatcher / Supporter / Fernwarter) der Hotline bzw. des Vertriebs  
Mitarbeiter diverser Leitungsebenen  
Mitarbeiter, die mit Rechnungsstellung beauftragt sind

## 7. Bei Auftragsdatenverarbeitung: Auftragnehmer

**Die Aufgabe wird im Wege der Auftragsdatenverarbeitung erledigt durch:**  
(wenn zutreffend um Auftragnehmer ergänzen)

## 8. Empfänger vorgesehener Datenübermittlung in Staaten außerhalb der Europäischen Union (= Drittländer)

entfällt

## 9. Gegebenenfalls ergänzende Angaben

Datum, Unterschrift (Objektverantwortlicher)

23.07.2001 gez. Hantschel